

TRABAJAR CON LOS PADRES PARA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LÍBANO

Ficha práctica

BELSOEUR GAËL Y OLIVEIRA ANA-MARIA



CONTEXTO

La educación a distancia modifica el marco de aprendizaje de los niños y replantea el papel de los padres y la familia. Dado que la relación entre el profesor y el niño tiene menor continuidad (o es menos directa), los padres tienen un papel renovado como intermediarios con el niño: están tanto en una posición de intermediarios en la formación, al estar en proximidad directa con los niños, como de "facilitadores" técnicos, para proporcionar al niño el marco y las herramientas para el aprendizaje a distancia. En resumen, representan un vínculo esencial entre el niño y el profesor, al poder informar problemas de aprendizaje o, en otros casos, enviar instrucciones, deberes, etcétera.

*En 2020, **SESOBEL** (Líbano), una organización que propone enseñanza, seguimiento y atención adecuados a los niños con alguna discapacidad (autismo, discapacidad motriz, discapacidad intelectual...) ofrece actividades a distancia para los niños, debido a las restricciones de desplazamiento relacionadas con la crisis de la COVID-19. Ha dado un lugar esencial a los padres, que se han convertido en un verdadero apoyo para los educadores especializados; a la hora de poner en práctica los objetivos de aprendizaje definidos para cada niño que figuran en su plan de intervención individualizado.*



Recursos movilizados

- 01 1 docente por cada grupo de 5-6 niños, y 2 docentes para las sesiones en línea (sesiones de 10 a 45 min, 3 a 4 sesiones diarias por niño)
- 02 Tiempo y trabajo en equipo en la grabación y edición de vídeo para crear todos los vídeos tutoriales, configurar los ejercicios en Nearpod, etc.
- 03 Tiempo para la planificación y el seguimiento con los padres
- 04 Un referente pedagógico por unidad que haya revisado, modificado y validado 1500 fichas de actividades durante el año

Es importante que los padres se conviertan en verdaderos intermediarios de los profesores en el aprendizaje de los niños

Lo principal es permitir que los padres formen parte de la acción, que sean actores en el proyecto de su hijo y sean facilitadores durante las sesiones de educación virtual si es necesario (como en el caso de niños discapacitados con necesidades especiales). Para este fin se requiere:

- 01 Planificar y dar una visión global a los padres.
- 02 Preparar y ayudar a los padres a desempeñar su papel, a adoptar la actitud adecuada.
- 03 Dar a los padres un papel activo en las sesiones si están presentes y valorar este papel.
- 04 Informar a los padres con mucha regularidad; implicarlos y motivarlos.

Etapas

Planificar y dar una visión global a los padres.

Para desempeñar un papel activo en la formación e implicarse en ella, los padres deben comprender primero la lógica general: ¿qué va a ocurrir, para qué, qué se espera de ellos? El primer papel de los educadores es, por tanto, tener un acercamiento pedagógico con los padres. Considerarlos colaboradores.

Puede ser útil implicarlos desde la creación del programa, con el fin de obtener su opinión y sus ideas sobre, por ejemplo, cuáles son las herramientas, los horarios y los objetivos que se proponen al niño. Esto puede hacerse de forma individual o colectiva (o de ambas formas). De este modo, su conocimiento sobre el niño aumenta, y la respuesta educativa es más adecuada y contará con un mayor apoyo por parte de los padres. Además, es importante que sepan adónde van, para que esta brújula les guíe en su nuevo papel.

Desde 2017, **SESOBEL** tiene por costumbre consultar a los padres los objetivos prioritarios para su hijo, que ayudan a elaborar el plan de intervención individualizado. A principios de año se envió a los padres un formulario para que pudieran fijar, ellos mismos, los objetivos de progreso del niño. Desde la distancia, **SESOBEL** fue más allá en esta cooperación: los padres participaron directamente en la reflexión del equipo interdisciplinar con **SESOBEL** para poner en marcha la programación:

- 01 El plan de intervención individual para cada niño se elaboró con los padres, que dieron su opinión y así empezaron a identificar ellos mismos en qué debían participar de manera activa (visión global);
- 02 Después, cada mes, se comunicaba a los padres por WhatsApp un calendario mensual; esto les permitía tener a su disposición el calendario de las sesiones en línea del mes siguiente, las fichas de actividades, los tutoriales necesarios, etc.



1 - Reunión presencial de padres con el equipo de SESOBEL para elaborar el plan individualizado del niño para el año.
2 - El programa de actividades más preciso con detalles prácticos se transmite por Whatsapp, una vez al mes.

Preparar y ayudar a los padres

Para pedir a los padres que asuman un nuevo papel, hay que darles las herramientas necesarias. Deben tenerse en cuenta las siguientes dimensiones:

- Técnica (conectarse a una reunión de Zoom, encontrar el canal de radio adecuado...);
- Logística (preparar el espacio, situar al niño en el espacio, tener el material a disposición...);
- Pedagógico (participación en la animación, comprensión de las instrucciones...);
- Postura (cómo actuar con el niño).

Este apoyo puede ser individual o colectivo, y antes y entre las sesiones, a través de los distintos medios disponibles: debates en directo por videoconferencia o vídeos grabados; documentos escritos; llamadas telefónicas; reuniones en directo con los profesores o relevos a través del consejo de padres y alumnos... Lo mejor suele ser utilizar varios medios.

SESOBEL ha establecido un sistema en dos etapas:

Reforzamiento del sistema y las herramientas:

- Sobre el uso de las herramientas: los padres tuvieron acceso a videos tutoriales sobre cómo utilizar Zoom (videoconferencia) y Nearpod (ejercicios interactivos);*
- Sobre la ubicación del niño: requiere estar sentado, a la altura adecuada y en un entorno tranquilo, antes del inicio de la sesión;*

Fortalecimiento de las propias actividades:

- Las educadoras han creado tarjetas para presentar cada actividad a los padres (enviadas a principios de mes), a menudo haciéndose fotos a sí mismas haciendo la actividad;*
- También han creado tutoriales en video para los padres, mostrando ellas mismas la actividad paso a paso, a menudo con la ayuda de sus propios hijos;*
- También se proporcionaron presentaciones PowerPoint (apoyo visual) para mostrar cómo ayudar al niño antes, durante y después de las sesiones, y así adoptar la actitud adecuada:*
 - No actuar en lugar del niño.*
 - Concentrarse exclusivamente en la actividad (no cocinar al mismo tiempo...).*
 - Mantener un ambiente tranquilo y no rodear al niño.*
 - Intervenir en el momento oportuno y no dar la respuesta por el niño.*
 - Permitir errores/no ceñirse a la evaluación.*



Una docente de SESOBEL graba un tutorial para los padres.

Dar a los padres un papel activo durante las sesiones si están presentes y valorar este papel

Durante las sesiones, es importante que el papel de los padres no se limite al de "canal", sino que pueda ser activo en ocasiones, y que sea valorado. Esto ayuda a que los padres se impliquen en su papel y a reforzar la relación con los niños (y con el personal docente). También hay que considerar que los padres son las personas que están directamente presente con los niños y, por lo tanto, no pueden tener solo un papel pasivo. Si los padres están presentes, forman parte integral de la sesión.

El personal docente de SESOBEL aprendió a implicar a los padres en las sesiones en las que acompañaban a los niños, no como simples ayudantes, sino a veces en una relación de codirección:

01 *En ocasiones, el equipo docente le propuso a los padres que eligieran el ejercicio manual del día, entre una selección, y que dirigieran la sesión a los demás niños del grupo;*

02 *SESOBEL también le propuso a los padres que enviaran videos de ejercicios realizados con sus hijos para compartirlos en un grupo de Facebook o durante las sesiones de Zoom. De este modo, los padres se sienten orgullosos, y los demás padres e hijos se contagian.*

En algunos casos, los padres desempeñaron un papel de observadores más que de participantes, pero se les explicó para que quedara claro y no se sintieran frustrados.

Informar a los padres con mucha regularidad; implicarlos y motivarlos.

A distancia, una de las claves de la relación con los padres (y los niños) es la comunicación regular. En casa con sus hijos, los padres pueden sentirse con rapidez "solos" y abrumados por la situación, sobre todo porque a menudo tienen otros problemas profesionales y personales que resolver.

Para mantenerlos implicados, es importante que se sientan apoyados, acompañados y que cualquier problema se detecte lo antes posible. La comunicación puede hacerse a nivel individual (llamadas, SMS, reuniones si es posible, etc.), a nivel colectivo (reunión regular con los padres, grupo de WhatsApp) o entre padres en una estructura de aprendizaje entre pares (por ejemplo, facilitando un grupo de debate).

Implicarlos pasa también por recordar la importancia del papel de los padres, valorar lo que hacen y los progresos realizados.

SESOBEL realizó un seguimiento psicológico de todas las familias en crisis sanitaria y social. Sin embargo, con mayor continuidad, las docentes desarrollaron una relación y un vínculo lo suficiente estrechos con los padres como para obtener su participación y apoyo a lo largo del año.

Además, las docentes invirtieron mucho tiempo y energía personal con los padres; al mismo tiempo, los padres ahora reconocen mejor su trabajo y confían más en sí mismos, lo cual es gratificante.

Para motivar a los padres cuando la situación se volvía difícil, SESOBEL se enfocó en:

- La necesidad del niño, compartida al principio del año.
- Los objetivos ya alcanzados por su hijo (evolución).
- El riesgo de que el niño pierda su capacidad y retroceda (algo que los padres no desean).

Para mantener el interés de los padres, los educadores han :

- Hecho actividades variadas, para que niños y padres no se aburrieran; algunas actividades eran tan divertidas para los padres como para los niños;
- -Se dedicaron algunas actividades a dar protagonismo a los padres, por ejemplo, organizando juegos y concursos (pruebas de conocimientos generales y un concurso para ver quién doblaba la ropa más rápidamente).

Para motivar a los padres cuando la situación se ponía difícil, SESOBEL insistía en :

- -Las necesidades del niño, puestas en común a principios de año;
- - Los objetivos ya alcanzados por su hijo (evolución);
- - El riesgo de que el niño pierda capacidades, retroceda.

Supervisar y evaluar la participación de los padres en el programa y darles un papel en la evaluación del progreso de los niños

Al implicar a los padres en el programa de educación a distancia, es esencial que también participen en la evaluación y la mejora del programa. Pueden aportar comentarios esenciales sobre el progreso del niño y su experiencia en la enseñanza, pero también sobre sus propias vivencias y sentimientos sobre el papel de enlaces.

SESOBEL creó una instancia de evaluación con los padres a través de conferencias por Zoom durante dos años. Estas reuniones colectivas e individuales (una o dos veces al año) tenían como objetivo identificar las dificultades y lo que les gustaría cambiar para mejorar el programa.

Las fotos y videos compartidos por los padres sobre el trabajo del niño en la casa también permitieron al equipo de **SESOBEL** evaluar los logros de los niños en este nuevo formato y reajustar los objetivos y las sesiones sobre la marcha.

¿Por qué es interesante?

La participación activa de los padres como enlaces/facilitadores de la formación permitió tejer una nueva relación tripartita más complementaria entre los niños, el personal docente y, por ende, lo padres:

- Se evita que su hijo abandone la escuela, al ser el primer punto de contacto con el personal docente y al ayudar a motivar al niño, por ejemplo, traduciendo instrucciones.
- Se entienden mejor el papel y las dificultades del personal docente y aumenta la confianza en su trabajo; esto crea una complicidad con el personal docente.
- También aprenden nuevas formas de apoyar el aprendizaje de su hijo, incluso fuera del horario escolar.
- El tiempo en clases se convierte en tiempo de compartir en familia.

Puntos a considerar

- Reforzar el papel de los padres no supone menos trabajo para el personal docente que tiene que adaptarse, sino que garantiza la coherencia y la continuidad del aprendizaje.
- Los horarios de trabajo habituales no siempre se corresponden con las mejores condiciones de disponibilidad de los padres, por lo que a veces hay que modificarlos.
- El trabajo debe ser muy organizado (muy estructurado) y no espontáneo.
- El apoyo de los padres no puede ser solo colectivo.
- Los padres pueden poner al niño en una situación incómoda si adoptan la “actitud equivocada” ocupando el lugar del niño o juzgándolo.
- Los padres suelen tener otros hijos y otros problemas. Es importante no juzgar a las familias para apoyarlas lo mejor posible, generar confianza y ofrecerles un apoyo más holístico.



ACTIVIDAD ⁴



TALLER ⁵

4 - Padres en acción dirigiendo la actividad con sus hijos, con la ayuda de la docente.

5 - Los padres se divierten con sus hijos en un taller de belleza en línea.

www.partage.org

Asociación francesa de solidaridad internacional creada en 1973

La asociación PARTAGE ayuda a los niños más desfavorecidos del mundo a crecer en el respeto de sus derechos fundamentales.

PARTAGE apoya acciones que contribuyen a eliminar los obstáculos al desarrollo global de los niños y niñas.

40 Rue Vivenel
60203 Compiègne cedex
France
Tel. +33 (0)3 44 20 92 92
info@partage.org

