

# EL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN RESPUESTA A LA CRISIS DEL COVID-19

Sistematización de las prácticas de los miembros  
de PARTAGE RISE en materia de educación  
a distancia

BELSOEUR GAËL Y OLIVEIRA ANA-MARIA



# INDICE

## 05

### Introducción

## 06

### Los contribuyentes a la systematización

## 10

### La systematización de experiencias

## 13

### Ejes de systematización

## 12

### Parte 1 : Preparación y puesta en marcha del sistema de enseñanza a distancia

1. Identificar las necesidades de los niños y las familias (p.14)
2. Trabajar y desarrollar competencias colectivamente (p.15)
  - Construir el plan de acción colectivamente (interdisciplinario) (p.15)
  - Actualizar el equipo para llevar a cabo este plan de acción (p.16)
3. Usar su red y contrapartes (p.17)
  - Mantenerse conectado y apoyarse en el ecosistema institucional (p.18)
  - Encontrar complementariedades con las autoridades locales – y otros servicios locales para acompañar mejor a los niños (p.19)
  - Vigilar y beneficiarse de las habilidades externas (p.21)

## 22

### Parte 2 : Animación del aprendizaje

4. Utilizar relevos de aprendizaje: los padres, la comunidad (p.24)
  - Adaptar el papel de los padres según su situación (p.24)
  - Sensibilizar, formar y tranquilizar a los padres sobre su papel (p.26)
5. Variar las herramientas y jugar con su complementariedad para un aprendizaje híbrido (p.28)
  - Utilizar los nuevos medios(p.28)
  - Seguir produciendo y transmitiendo soportes físicos (p.30)
6. Variar y adaptar las situaciones de aprendizaje (p.31)
  - Mezclar «conocimiento» y experiencia «física»(p.31)
  - Utilizar el juego para mantener activo al niño(p.31)
7. Mantener el vínculo con el colectivo(p.32)
  - Aprender en familia (p.33)
  - Organizar el aprendizaje en pequeños grupos en el barrio (p.33)
  - Utilizar también la educación a distancia en grupo y de forma sincrónica (p.34)
8. Adaptar la relación al tiempo: contenido breve, regularidad y flexibilidad (p.35)
  - Utilizar herramientas más sencillas (p.35)
  - Utilizar métodos de aprendizaje autónomo (fuera del horario lectivo) (p.35)
  - Cambio en los hábitos de trabajo: adaptación a los horarios (p.36)
9. Disponer de tiempo dedicado al bienestar del niño y de los padres: la formación lúdica y socializadora (p.36)

## 38

### Parte 3 : Inclusión y apoyo a todos los niños

10. Garantizar una mejor comunicación y seguimiento, en ocasiones individualizada (p.40)
  - Preservar la salud y la integridad psicológica de los niños (p.40)
  - Adaptar la comunicación a las familias (p.41)
11. Diseñar herramientas accesibles para todos o garantizar su utilización (p.43)
  - Crear materiales lúdicos accesibles y reorganizar el espacio de aprendizaje (p.43)
  - Saber cómo apoyar y conseguir que se utilicen las herramientas (p.44)
12. Facilitar el acceso a la tecnología para la educación a distancia (p.44)
  - Grupos en torno a quienes tienen equipo (p.45)
13. Ir hacia: mantener el acceso a lugares y personas (p.45)
  - Soportes móviles (p.46)
  - Apertura de las aulas (p.47)
  - Trabajar en casa con niños (p.47)

## 48

### Conclusión



# INTRODUCCIÓN

Desde 1973, la asociación francesa de solidaridad internacional **PARTAGE** brinda su acompañamiento a asociaciones locales en apoyo a la infancia en el mundo.

Su objetivo es acompañar y fortalecer las capacidades de las organizaciones locales para que puedan llevar a cabo acciones que contribuyan al respeto de los derechos y la dignidad de los niños. En la actualidad, **PARTAGE** lidera una red de contrapartes a nivel internacional compuesta por 29 asociaciones en 19 países de África, Asia, América Latina-Caribe y Europa que trabajan en temas de educación, salud, protección de la infancia y desarrollo comunitario.

Denominada **PARTAGE RISE** - Red Internacional de Apoyo a la Infancia - desde 2017, esta red de actores locales pretende ser una "recursos de aprendizaje" y promueve el intercambio de experiencias y el aprendizaje entre iguales.

En marzo de 2020, la pandemia de COVID-19 provocó el cierre de escuelas en muchos países de todo el mundo y la interrupción de las clases presenciales. Para garantizar la continuidad de la enseñanza, la mayoría de las escuelas han tenido que reorganizarse y encontrar alternativas al modelo presencial. Los miembros de **PARTAGE RISE**, al igual que todos los demás actores que trabajan en la educación, se han visto obligados a aceptar el desafío de la educación a distancia. Aunque algunos ya tenían experiencia en este campo, es cierto que la crisis de la COVID ha sido un acelerador y ha permitido a muchas organizaciones dar el salto.

El presente trabajo es el fruto de la de las iniciativas puestas en marcha por 10 miembros de **PARTAGE RISE**. Ilustra de manera muy concreta la manera en que estos últimos se han organizado para aportar respuestas adaptadas a los contextos y realidades de cada país. Las tres partes del documento presentan los tres principales desafíos a los que se han enfrentado los miembros:

- La necesidad de preparar los dispositivos de educación a distancia, una novedad para la mayoría de los miembros;
- La renovación pedagógica necesaria, que va acompañada de una renovación de las herramientas, ya que la educación a distancia no puede simplemente replicar las herramientas y métodos utilizados tradicionalmente;
- Y, por último, los esfuerzos de acompañamiento e inclusión necesarios, sabiendo que la educación a distancia puede plantear problemas de exclusión o aislamiento en los niños.

Las prácticas descritas en este documento presentan sólo una visión general de las experiencias, que desde entonces se han enriquecido. El lector encontrará en él los elementos necesarios para poner en marcha las prácticas de educación a distancia. Este documento remite a cuatro fichas «prácticas» que presentan ejemplos concretos de acciones implementadas y que permitirán a aquellos que lo deseen comenzar a experimentar. Esperamos que esta sistematización permita reforzar la pericia de todos los miembros de **PARTAGE RISE**, y pueda también ampliar la de otros actores del sector educativo, para que la educación a distancia se convierta en una práctica compartida e integrada por las diferentes organizaciones.

Los miembros del **COPIL** que han contribuido a este estudio:  
Fanja Randriambololotiana y Bakoly Randrianasolo de la **ONG VAHATRA**.  
Youssef Dainane y Soultaine Cheihina de la **ONG MAEECHA**.  
Marie Benketaf y Nahuel Dumenil de la **ONG PARTAGE**.

# LOS CONTRIBUYENTES A LA SYSTEMATIZACIÓN

ESTUDIO 2023

## Entre los 10 miembros de la red PARTAGE RISE que participan en esta systematización de experiencias se encuentran:

### 6 estructuras que participaron únicamente en la systematización colectiva:

San Juan, INEPE, Renaitre, Bandos Komar, AGACC, Compartir

### 4 estructuras que han realizado una systematización individual además de la systematización colectiva:

VH, MAEECHA, SESOBEL y BIKALPA



- Zona de intervención/país/región: Océano Índico, Unión de las Comoras, Anjouan, región de Nyumakele
- Fecha de creación: 2005
- Número de beneficiarios y público objetivo: 11,500 alumnos de 5 a 12 años, escolarizados en 25 Escuelas Primarias Públicas del Nyumakele + Escuela Comunitaria Maeеча de Adda (ECMA) y 6,500 adultos (profesores, padres de alumnos)
- Principales actividades educativas: mejora de las condiciones de aprendizaje y de enseñanza en los EPP de Nyumakele; fortalecimiento de las capacidades de los agentes de la educación y de la participación de las comunidades en la vida escolar; sensibilización sobre los derechos del niño



- Zona de intervención/país/región: Océano Índico, Madagascar, regiones de Vakinankaratra e Itasy
- Fecha de creación: 2008
- Número de beneficiarios y público objetivo: 540 niños y jóvenes de 3 a 16 años y sus familias
- Principales actividades educativas: apoyo individualizado a los niños y sus familias, apoyo a los alumnos con dificultades académicas y sociales, apoyo psicológico y sanitario a las familias



- Zona de intervención/país/región: Oriente Medio, Líbano, Beirut
- Fecha de creación: 1976
- Número de beneficiarios y público objetivo: 145 niños y jóvenes de 3 a 18 años con discapacidad y 403 adultos
- Principales actividades educativas: atención y apoyo a niños con discapacidad (ortopedia, rehabilitación motriz, equipamiento técnico, escolarización individualizada, etc.), involucramiento de padres y hermanos en el proyecto de vida de los niños, apoyo psicológico y formación para las familias.



- Zona de intervención/país/región: Asia, Nepal, región de Katmandú
- Fecha de creación: 1997
- Número de beneficiarios y público objetivo: 101,976 niños y jóvenes de 6 a 18 años
- Principales actividades educativas: escolarización abierta de los niños no escolarizados a través de varias escuelas alternativas en los barrios vulnerables, acompañamiento y formación de clubes de niños o consejos de niños en las escuelas para una educación para la paz, promoción de una cultura de la paz y de la igualdad entre niñas y niños a través de eventos y de un programa televisivo.



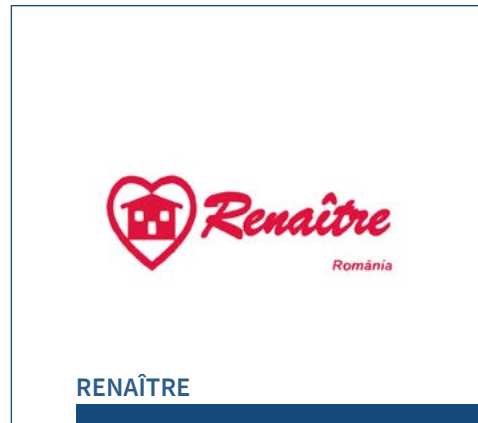
- Zona de intervención/país/región: América Latina, Ecuador, Quito
- Fecha de creación: 1986
- Número de beneficiarios y público objetivo: 200 niños y jóvenes de 0 a 18 años con discapacidad
- Principales actividades educativas: acompañamiento integral inclusivo de los niños con discapacidad motora cerebral (terapias físicas, lingüísticas y psicológicas, actividades artísticas y creativas), acompañamiento de los actores de la educación con vistas a la inclusión de los niños (profesores, padres)
- Actividad de E@d: creación de fichas de prácticas para el acompañamiento psicológico de los niños y las familias y realización de talleres de sensibilización en línea destinados a los padres; seguimiento de las familias a través de medios digitales; sensibilización sobre las necesidades de actividades de estimulación temprana.



- Zona de intervención/país/región: América Latina, Ecuador, Quito
- Fecha de creación: 1985
- Número de beneficiarios y público objetivo: 879 niños y jóvenes, de 3 a 18 años
- Principales actividades educativas: gestión de una escuela de educación popular, talleres semanales de actividades extraescolares (yoga, danza, conjunto musical, artesanía, etc.), diseño y animación de cursos virtuales accesibles a los profesores.
- Actividad de E@d: Continuidad pedagógica a distancia a través de una modalidad digital; currículo de formación docente diplomada en internet.



- Zona de intervención/país/región: América Latina, Brasil, Fortaleza
- Fecha de creación: 1985
- Número de beneficiarios y público objetivo: 3,600 niños y jóvenes de 6 a 15 años
- Principales actividades educativas: acompañamiento psicosocial y educativo de los niños de los barrios vulnerables mediante acciones de sensibilización, la circulación de carpas de lectura, talleres de creaciones artísticas y deportivas y de sensibilización a las problemáticas de la juventud.
- Actividad de E@d: refuerzo de las acciones de lectura, distribución de kits pedagógicos y cuadernos de ejercicios en el núcleo familiar para permitir la continuidad pedagógica.



- Zona de intervención/país/región: Europa, Rumanía, Orastie y Hunedoara
- Fecha de creación: 2000
- Número de beneficiarios y público objetivo: 602 niños y jóvenes de 3 a 18 años y 379 adultos
- Principales actividades en educación: acompañamiento y apoyo escolar de los niños procedentes de medios vulnerables, acompañamiento social y médico de las familias, apoyo alimentario, atención psicológica.
- Actividad de E@d: acompañamiento a las familias beneficiarias del proyecto para permitirles el acceso a las herramientas educativas que facilitan la continuidad pedagógica.



- Zona de intervención/país/región: América Latina, Honduras, Tegucigalpa
- Fecha de creación: 1991
- Número de beneficiarios y público objetivo: 2,300 niños y jóvenes de 6 a 15 años
- Principales actividades en materia de educación: promoción de la escolarización y apoyo a los niños y adolescentes, suministro de suministros y uniformes escolares, atención a las familias que necesitan un acompañamiento socio-médico y psicológico, sensibilización sobre la protección contra los abusos.
- Actividad E@d: distribución de kits pedagógicos y cuadernos en las familias para permitir la continuidad pedagógica, fomento de la lectura mediante la distribución de libros y la difusión en audio de los libros leídos



- Zona de intervención/país/región: Asia, Camboya, Pursat y Siem Riep
- Fecha de creación: 1999
- Número de beneficiarios y público objetivo: 15,226 niños y jóvenes, de 3 a 12 años
- Principales actividades en materia de educación: fortalecimiento holístico y global de las estructuras educativas en las zonas de intervención para el empoderamiento de las escuelas: acceso a servicios educativos de calidad mediante la provisión de material de enseñanza y aprendizaje, uniformes escolares, rehabilitación de las infraestructuras escolares, acceso a las bibliotecas para los niños y formación de los equipos educativos en colaboración con las autoridades locales.
- Actividad de E@d: acompañamiento a los docentes en su dominio de las herramientas y prácticas puestas a disposición por el Estado de continuidad pedagógica (plataforma gubernamental de acceso a la escuela en el hogar).



# LA SYSTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

La systematización difiere de una evaluación y no cuestiona los resultados de las acciones. Su objetivo es observar las prácticas y los conocimientos que han sido movilizados por los actores. La systematización se centra en el «cómo» de una acción mucho más que en el «por qué». En este sentido, permite explicitar y formalizar saberes empíricos a menudo difusos, con el fin de poder organizarlos en una doble óptica de transferencia y de intercambio.

La systematización parte de la convicción de que se aprende por la experiencia; que la experiencia es portadora de saber y que el saber no está solamente en los libros. La experiencia es un «capital» que hay que valorar. A partir de ahí es posible declinar la systematización de la siguiente manera:

## «Systematizar es valorar lo que se sabe hacer»

Sistematizar es tomar tiempo para analizar lo que uno ha hecho y dar un paso atrás de su experiencia. En este proceso, a menudo se toma conciencia de los saberes, saber hacer y saber ser creados, probados y acumulados a lo largo de las acciones.

Un conocimiento implícito, no formalizado, se pierde. La systematización permite registrar la memoria y valorizar la experiencia. Desde un punto de vista metodológico, la systematización tratará de identificar y recopilar los conocimientos, el saber hacer y las competencias utilizados por los agentes. No se limita a enumerar las condiciones de éxito de una acción, sino a precisar «**cómo han hecho los actores para lograrlas**»

## «Sistematizar es transformar el conocimiento tácito en conocimiento explícito» .

Sistematizar se define como transformar el conocimiento personal, implícito y que apela a la experiencia y al saber hacer de la persona en un conocimiento estructurado que puede ser transmitido a los demás. Más allá del perfeccionamiento individual de los actores, la systematización de experiencias permite también reforzar y desarrollar las capacidades de las organizaciones.

## «Systematizar es darse claves para preparar el futuro»

La systematización analiza la experiencia pasada, pero no se limita a «tomar la foto» de lo que se ha hecho. Por su carácter iterativo, la systematización es un enfoque prospectivo y no pasivo que buscaría inmortalizar acciones. Su objetivo es extraer lo esencial de lo que se puede perpetuar sin querer ser exhaustivo. La systematización no busca formalizar saberes, habilidades y comportamientos para reproducirlos de manera idéntica. Para otros actores y otras acciones, los saberes, saber hacer y saber estar identificados constituyen puntos de referencia, fuentes de inspiración que exigen ser apropiados, modificados, adaptados. En este sentido, la systematización alimenta la innovación.

# EJES DE SYSTEMATIZACIÓN

Los miembros de **PARTAGE RISE** desarrollaron métodos y prácticas de educación a distancia durante el período de crisis sanitaria relacionada con el COVID 19 que, según los países, obligó o imposibilitó los programas de educación «habituales», lo que implica el uso de nuevos métodos y prácticas.

Por educación a distancia se entienden aquí todas las prácticas que participan en la educación del niño, incluidas las que se refieren a la mejora del entorno del niño en apoyo de su educación (material, social, etc.).

Los ejes de systematización presentados a continuación han permitido delimitar el campo de búsqueda de los aprendizajes y de los saberes movilizados por los miembros. Fueron identificados a partir de las expectativas de Partage y de un trabajo de encuadre previo a la systematización que asociaba a los miembros de PARTAGE RISE (lectura documental, entrevistas previas al encuadre, reunión de encuadre).

## Eje 1: mantenimiento de la diversidad y la calidad de los métodos de educación a distancia

Este primer eje tenía por objeto precisar la manera en que los miembros han concebido y puesto en marcha acciones de educación a distancia conservando la especificidad y la diversidad de sus enfoques. Se plantearon dos cuestiones de systematización:

- ¿Cómo adaptamos nuestros diversos métodos educativos a la educación a distancia?
- ¿Cómo nos aseguramos de la calidad de las nuevas herramientas propuestas?

## Eje 2: el trabajo con el entorno del niño en la educación a distancia

El eje 2 tenía como objetivo explorar cómo los miembros de **PARTAGE RISE** trabajaron en relación con el entorno escolar, los padres, la comunidad y, en general, todos los actores involucrados en el proceso educativo. Una pregunta guió el trabajo de systematización:

- ¿Cómo hemos asociado a los diferentes actores a este nuevo entorno educativo (familias, especialmente las madres, autoridades encargadas de los programas de educación, etc.)?

## Eje 3: consideración de las limitaciones y vulnerabilidades en la educación a distancia

Finalmente, el eje 3 tenía como objetivo identificar cómo los miembros de **PARTAGE RISE** tomaron en cuenta las vulnerabilidades para proponer alternativas adaptadas, al principio o en curso de acción. Por ejemplo, los problemas de acceso a la tecnología, los problemas específicos de la discapacidad o los problemas específicos relacionados con el género. Las dos cuestiones de systematización siguientes han sido enunciadas

- ¿Cómo hemos respondido a la situación de crisis en las propuestas de educación a distancia?
- ¿Cómo hemos eliminado o eludido las limitaciones específicas con que se enfrentan ciertos grupos vulnerables en relación con la educación a distancia?

1 Cf. Villeval Philippe & Lavigne Delville Philippe, *Capitalisation d'expériences... expérience de capitalisation*, Traverses N°15, Groupe Initiatives, 2004, 46 p.

## PARTE 1: PREPARACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL SISTEMA DE ENSEÑANZA A DISTANCIA

Antes de la pandemia, los miembros de **PARTAGE RISE** tenían, en su mayoría, muy poca o nada de práctica con educación a distancia. Algunos, como el INEPE (Ecuador), habían comenzado a capacitar a los maestros a través de herramientas en línea; la mayoría utilizaban teléfonos móviles o redes sociales para transmitir información de vez en cuando. Pero la enseñanza se llevaba a cabo esencialmente en forma presencial. Ninguna organización estaba preparada para tener que adaptarse repentinamente a la emergencia. Sin embargo, se enfrentaron a ello con motivo de los múltiples confinamientos o cierres de escuelas que se impusieron desde enero de 2020 hasta enero de 2022.

Para garantizar la continuidad pedagógica y continuar apoyando a los niños a distancia, todas las estructuras que participan en esta systematización encontraron primero los medios de (re)organizar sus equipos y su estrategia para adaptarse rápidamente y proponer soluciones de enseñanza a distancia.

Esta reorganización ha permitido definir las directrices para poder actuar lo antes posible. También fomentó la dinámica que animó a los equipos a adaptar sus métodos y transformar su forma de hacer las cosas. Se basa a la vez en una reacción colectiva y en una implicación renovada de las personas. Este momento de crisis parece hoy grabado en la memoria de las organizaciones que han sabido superar juntos esta prueba y han podido así adquirir nuevos conocimientos y desarrollar una nueva manera de llevar a cabo la enseñanza.



## Identificar las necesidades de los niños y las familias

La utilización de métodos de enseñanza a distancia plantea la cuestión de los recursos y necesidades de los niños (y de sus familias) para adaptarse a un nuevo contexto de aprendizaje. La escuela ofrece a todos las mismas condiciones de aprendizaje, pero en casa los niños se enfrentan a limitaciones muy diferentes.

Para proponer un nuevo dispositivo adaptado, los miembros de PARTAGE RISE tuvieron que tener en cuenta la situación de los niños en al menos 3 niveles:

- 01 La situación económica y material de las familias, incluido el acceso o no a la tecnología (computadora, tableta, etc.), a una conexión a Internet o al espacio disponible en el hogar para que los niños puedan estudiar en buenas condiciones.
- 02 El entorno de aprendizaje, con, por ejemplo, la presencia o no de tutores (padres, hermanos, etc.) para ayudar a los niños o, incluso las dificultades materiales y psicológicas de algunos padres y niños (ansiedad, miedo a la enfermedad, depresión, etc.).
- 03 Y en algunos casos, las barreras físicas o psicológicas específicas de los niños para asistir a la educación a distancia, como la discapacidad física.

Para identificar mejor las necesidades y proponer un dispositivo adaptado, los miembros primero movilizaron ampliamente a sus equipos y su conocimiento del terreno. Educadores, asistentes sociales, asesores jurídicos, secretarías, etc. todos tenían una percepción de las necesidades de los niños y las familias. A continuación, completaron este análisis con un trabajo de investigación:

- Los cuestionarios transmitidos a las familias o administrados por teléfono permitieron obtener información cuantitativa y plantear puntos precisos (número de personas que tienen acceso a una conexión a Internet, número de familias que disponen de televisión, teléfono, etc.)
- La solicitud de las personas en contacto con los niños y las familias, educadores, profesores, representantes de la comunidad, etc., también permitió obtener información diversa sobre las necesidades de los niños y las familias.

### Islas Comoras: MAEECHA ofreció cursos a través de radios comunitarias

MAEECHA, en las Comoras, ha optado por difundir las clases para los alumnos de último año de primaria, a través de 3 radios comunitarias. En efecto, el equipo de MAEECHA descartó la idea de la televisión, no lo suficientemente instalada en los hogares, y prefirió las radios comunitarias en la radio nacional, que ofrecían una mejor cobertura en las zonas rurales afectadas.

Esta primera fase también permitió a MAEECHA identificar el número de familias que no contaban con postes de radio. Así pues, se asignaron unos cincuenta postes a los hogares para completar el dispositivo.

## Trabajar y desarrollar competencias colectivamente

Una vez identificadas las necesidades y limitaciones, el dispositivo de enseñanza a distancia puede construirse o perfeccionarse. Para maximizar el éxito del proyecto, es importante movilizar las habilidades colectivas del equipo y fortalecerlas donde sea necesario.

### Construir el plan de acción colectivamente (interdisciplinario)

La transición a dispositivos de educación a distancia representa un cambio profundo para las organizaciones no preparadas. El cambio no se limita a la pedagogía.

El establecimiento de infraestructuras requiere conocimientos técnicos, nuevos métodos de acompañamiento y seguimiento, la utilización de nuevas herramientas o la preparación de métodos y fichas técnicas para facilitar la utilización de las herramientas por los niños, los padres y los animadores o formadores.

Para poder actuar con rapidez y eficacia, los miembros de **PARTAGE RISE** han trabajado en equipos interdisciplinarios (profesores, informáticos, equipos administrativos).

En algunas organizaciones, la presencia de un servicio de informática o de personas que ya se sienten cómodas con las herramientas de comunicación han facilitado la construcción de soluciones adaptadas.

### En Rumanía: una reflexión con todos los equipos antes del plan de acción

Cuando se anunció la contención, los equipos de **Renaitre** se tomaron el tiempo para reflexionar sobre las prioridades antes de proponer un plan de acción. El equipo directivo reunió a todo el equipo y lanzó una reflexión en torno al papel de **Renaitre** en este contexto de crisis: «¿qué significa pasar a la enseñanza a distancia? ¿qué supone? ¿el equipo se siente a la altura del desafío?». A partir de esta reflexión, se identificaron 3 ejes de trabajo:

- Mantener un vínculo absoluto con todos los niños para evitar la deserción escolar
- Fortalecer el vínculo de la escuela con las familias para acompañar mejor a los niños
- Capacitar rápidamente a los maestros y luego a los niños en el aprendizaje en línea





## Actualizar el equipo para llevar a cabo este plan de acción

Los dispositivos de educación a distancia imaginados requieren habilidades especiales y, por lo tanto, en algunos casos, una actualización:

- Capacidad para crear y utilizar nuevas herramientas y medios de comunicación;
- La adaptación de la ingeniería y las técnicas pedagógicas;
- Una nueva forma de acompañar a los niños y sus familias
- Una nueva forma de comunicarse, por ejemplo, WhatsApp o las redes sociales.

Los miembros de **PARTAGE RISE** han implementado varias formas de avanzar en las herramientas de educación a distancia.

**01** La primera fuente de progreso fue interna y en parte informal: muchos «talentos ocultos» aparecieron durante la fase de adaptación. Los servicios de tecnología de la información y las comunicaciones han sido muy útiles para examinar posibles mecanismos técnicos y ayudar a incorporar nuevos recursos. Algunos maestros o miembros del personal también utilizaron herramientas de comunicación avanzadas, como WhatsApp, como en AGACC (Brasil), o la producción de material de vídeo, como en SESOBEL (Líbano), y compartieron sus conocimientos;

**02** Se han organizado grupos de pares de manera más formal, para incitar a la ayuda mutua y al intercambio de experiencias. Por ejemplo, el INEPE (Ecuador) ha establecido una coordinación semanal entre los docentes, lo que ha permitido al equipo formarse de manera autónoma y continua. Los profesores que tenían conocimiento de herramientas y plataformas dedicaron tiempo para apoyar al resto del equipo;

**03** Finalmente, en algunos casos, se han ofrecido verdaderas formaciones a los equipos:

- Se establecieron cursos internos de capacitación cuando la estructura tenía capacidad, como en **BIKALPA** (véase más abajo);
- O formaciones externas, como en el caso de **RENAITRE** (Rumanía) que quería acompañar a los niños en Google Classroom (plataforma de enseñanza a distancia utilizada a nivel nacional). El personal y los profesores externos tomaron el curso «Digital Nation» (Nación Digital) en el profesorado en línea, a través de una plataforma de e-learning.

Con estas diferentes formas de hacer las cosas, los miembros de **PARTAGE RISE** hicieron que los maestros se sintieran más cómodos y equipados, lo que les permitió ser más creativos en la pedagogía y los dispositivos. Cuanto más los profesores o acompañantes dominaban la tecnología, más capaces eran de utilizar sus especificidades y proponer una pedagogía adaptada.

### Virtual Teacher's Training: la implementación de formación a distancia para profesores

En Nepal, la **ONG BIKALPA** puede apoyarse en un servicio interno dedicado al refuerzo de los docentes. En 2020, este servicio propuso por primera vez un itinerario de formación a distancia para 110 profesores sobre el tema de la autonomía de los alumnos.

Organizado en 4 medias jornadas, cada una animada por un orador diferente, esta primera formación en línea movilizó ampliamente al equipo que imaginó un

nuevo dispositivo técnico, un formato y contenidos, y una animación adaptada para reforzar y convencer a los profesores.



## Usar su red y contrapartes

La educación a distancia representa una novedad para la mayoría de las contrapartes de **PARTAGE RISE**; pero muchos actores se han enfrentado al mismo tiempo a esta dificultad. Por lo tanto, era más fácil establecer esta nueva forma de pedagogía al colaborar con sus contrapartes (o al invertir en nuevas redes). Por otra parte, la enseñanza a distancia abre una oportunidad de revisar la manera de trabajar con el entorno externo «abriendo» la escuela, incluso en la evolución de los modos de relación y de comunicación con las autoridades locales y nacionales.

### Mantenerse conectado y apoyarse en el ecosistema institucional

Para establecer métodos de educación a distancia, no es obligatorio crear todo por cuenta propia y puede ser preferible apoyarse en los dispositivos oficiales. Los gobiernos de muchos países han establecido plataformas o programas de educación a distancia durante la crisis de salud del COVID-19.

Algunos miembros de **PARTAGE RISE** valoraron estas plataformas:

- A veces con la adaptación de los contenidos puestos a disposición por el gobierno (por ejemplo, traduciéndolos al idioma local)
- A través del acompañamiento a los niños para utilizar la plataforma a nivel técnico pero también a nivel pedagógico.

### En Camboya, facilitar el uso de la plataforma nacional de e-learning

En Camboya, **Bandos Komar** trabajó con los niños para facilitar la implementación de la plataforma de aprendizaje electrónico del gobierno (con el apoyo de un programa de televisión para los niveles 1 a 12). Paralelamente, el equipo adaptó el apoyo escolar al contenido prioritario identificado por el Estado, que es objeto de evaluaciones en las escuelas.

Esta estrategia evitó que el equipo tuviera que administrar técnicamente una plataforma de e-Learning o un programa de televisión, y en su lugar se centró en apoyar a los niños con los recursos existentes.



Los miembros de **PARTAGE RISE** también pudieron encontrar soluciones para adaptarse a las nuevas reglas en vigor. **Bikalpa**, en Nepal, o **Compartir**, en Honduras, por ejemplo, instalaron megáfonos en uno de sus autobuses para informar sin entrar en contacto físico con los niños, en barrios marginales.

A veces, los miembros de **PARTAGE RISE** desempeñaron un papel de «contribuyentes» para mejorar los dispositivos de educación a distancia implementados cuando no tenían en cuenta las especificidades de algunos niños.



### En el Líbano, un llamado a modificar las reglas para los niños autistas

En el Líbano, **SESOBEL** desarrolló un proceso de promoción ante el Ministerio de Asuntos Sociales para que se tenga en cuenta la situación de los niños con discapacidad, en particular los autistas. Para llevar a cabo esta promoción **SESOBEL** se apoyó en su red de contrapartes y recurrió a contactos personales para lograr llegar a los responsables de la toma de decisiones (por ejemplo, una madre de niños que estaba en contacto con los diputados).

Con la ayuda de las observaciones realizadas durante las primeras clases a distancia, pudieron demostrar la dificultad de los niños autistas para seguir una formación 100% a distancia y destacaron la necesidad de que sus hijos mantengan el contacto físico con los profesores o con otros niños. Así, lograron la flexibilidad de la ley y que los niños acompañados puedan salir sin recibir multas.

### Encontrar complementariedades con las autoridades locales – y otros servicios locales para acompañar mejor a los niños

Los dispositivos de enseñanza a distancia no facilitan el contacto directo con los niños y las familias. Fuera de este contacto es esencial para acompañar bien a los niños y garantizar la calidad de la enseñanza. Especialmente en situaciones de crisis donde a veces surgen nuevos problemas dentro de los hogares (soledad, conflictos, problemas económicos, etc.). Los servicios, personas u organizaciones pueden tener acceso a los hogares, debido a su proximidad a las familias o a sus prerrogativas, y tienen palancas para ayudar a los niños y a sus familias. Tal es el caso, por ejemplo, de las autoridades locales o de los servicios sociales.

Los miembros de **PARTAGE RISE** han colaborado regularmente con autoridades públicas, semipúblicas o de interés general, para facilitar el seguimiento y la atención de las familias cuando los problemas excedían su ámbito de competencia.



### En Rumanía, una cooperación entre Renaitre y las autoridades locales

Los miembros de **PARTAGE RISE** siempre han cooperado con otros actores de la infancia. Esta cooperación resultó indispensable durante el COVID, para poder, a pesar de la distancia, identificar posibles problemas en los hogares.

En Orastie (Rumanía), **Renaitre** ha reforzado su colaboración con los trabajadores sociales y las autoridades locales. Los trabajadores sociales fueron capaces de identificar a las familias en dificultades. Comunicaban la información a Renaitre, quien realizaba su propia investigación y determinaba si la familia podía beneficiarse del programa de apoyo propuesto por **Renaitre**.

**Renaitre** también elaboró informes periódicos para que la municipalidad pueda identificar y denunciar los casos relacionados con la protección de la infancia.



La necesidad de trabajar a distancia ha permitido a algunos miembros reforzar la comunicación con las autoridades. El uso de canales de chat directos, especialmente mensajería instantánea (Telegram, Whatsapp, Signal, ...), ha facilitado un acercamiento y una relación más directa con las autoridades locales.

De este modo, los miembros podían enviar, en cualquier momento, una información sin tener que concertar una cita. Estos intercambios directos han permitido adaptarse mejor a las problemáticas sanitarias en curso y evitar los conflictos o tener informaciones contradictorias.

### Uso de Telegram con las autoridades locales en Nepal

En Nepal, **BIKALPA** utilizó la aplicación de mensajería Telegram (la única aceptada por las autoridades) para comunicarse con las autoridades locales. Esto permitía obtener rápidamente información, por ejemplo, sobre las nuevas directrices a nivel nacional.

La utilización de «grupos» también ha permitido organizar reuniones con los interlocutores adecuados y intercambiar información regularmente.



### Vigilar y beneficiarse de las habilidades externas

Las soluciones técnicas de aprendizaje a distancia son numerosas y evolucionan rápidamente. Del mismo modo, en situaciones de crisis, las restricciones o directrices emitidas por los gobiernos pueden cambiar todos los días. Un seguimiento permanente a través de las redes sociales permite mantenerse al corriente y tomar decisiones rápidamente para adaptar mejor los dispositivos de acompañamiento de los niños. El seguimiento también permite inspirarse y aprender de las experiencias de los demás. Los miembros de **PARTAGE RISE** participaron en redes de pares, encontrando situaciones similares:

- Redes alimentadas por actores que trabajan en el mismo sector o expertos que proponen a veces seminarios web, recursos de video o texto, etc.
- Agentes especializados que repiten información de calidad o confiable

Por ejemplo, **Bandos Komar** (Camboya) utilizó paralelamente una red de organizaciones no gubernamentales locales, la Red de Salud y Saneamiento, el UNICEF y la Organización Mundial de la Salud para vigilar la situación sanitaria y adaptarse a ella.

### 12 videoconferencias colectivas en la red PARTAGE RISE en 2022

La red de pares es el primer recurso para aprender, pero también para medir y relativizar sus dificultades y, tomar conciencia de sus éxitos. En 2020, los miembros de **PARTAGE RISE** participaron en videoconferencias colectivas para compartir sus innovaciones en educación a distancia. En total, se organizaron 12 videoconferencias colectivas (5 anglófonas, 4 francófonas y 3 hispano-lusófonas) con un tiempo consecuente de presentación de las soluciones puestas en marcha por los miembros. Estas contribuyeron en gran medida a enriquecer el conocimiento y la reflexión de los miembros sobre la educación a distancia.

La organización de seminarios web permitió además compartir muchas otras iniciativas, como por ejemplo, la elaboración de mascarillas (compartiendo el patrón y método para hacer mascarillas) para que los niños puedan volver a la escuela.

Estas videoconferencias permitieron a los miembros inspirarse en las experiencias de los demás y ponerlas en práctica.



Para profundizar, los miembros también movilizaron su red para aportar competencias o tiempo que permitieran mejorar su dispositivo.

Por ejemplo, **Compartir** realizó intercambios con las facultades de Honduras, lo que permitió involucrar a becarios para acompañar a los niños, elaborar material pedagógico, acompañar a las familias, etc., en un período en el que la situación de emergencia y la necesidad de repensar todo el apoyo requerían mucho tiempo para los equipos.

## PARTE 2 : ANIMACIÓN DEL APRENDIZAJE

El principal desafío en un dispositivo de educación a distancia es el de proponer mecanismos de aprendizaje adaptados y variados que faciliten la comprensión y eviten el abandono escolar y no dejen al niño solo frente al aprendizaje

Las actividades y herramientas educativas utilizadas habitualmente en el aula no están perfectamente adaptadas para una educación a distancia: inexistentes, no accesibles a los hogares, demasiado complicadas para ser utilizadas por el niño solo, no transferibles a los soportes a distancia, etc. Esto plantea preguntas importantes sobre el aprendizaje: ¿Cuáles son las diferentes formas en que el niño aprende?

¿Cómo considerar el aprendizaje cuando el tiempo con el niño es limitado, cuando la presencia juntos en el aula no es posible?

¿Cómo crear contenidos que sean lo más lúdicos posible, e inscribir el aprendizaje durante pero también fuera de las sesiones con el profesor?



## Utilizar relevos de aprendizaje: los padres, la comunidad

Una relación de confianza es indispensable para que los niños estén en buenas condiciones de aprendizaje. Ahora bien, esta relación de confianza puede verse alterada, en particular, por la falta de contacto directo entre el niño y el profesor y provocar así un abandono escolar, en particular para los niños menos autónomos. Para acompañar a los niños en los hogares, los miembros de la comunidad de intercambios de **RISE** han desarrollado interacciones con los padres o el entorno cercano de los niños. Estos últimos pueden desempeñar un papel de apoyo a la vez técnico y pedagógico. Los profesores han prestado apoyo específico, en función de la disponibilidad y las necesidades de los padres, para que puedan asumir un papel de apoyo en el día a día.

Este vínculo establecido con las familias ha permitido reforzar los vínculos padres/escuela y es una verdadera plusvalía porque pone de relieve la importancia de la inversión de los padres en el éxito de la escolaridad de los niños.

### Adaptar el papel de los padres según su situación

El papel de los padres ha sido fundamental para motivar a los niños y proporcionarles un entorno propicio para el aprendizaje. Desempeñaron, en particular, un papel valioso:

- 01 Facilitar la transmisión de información o material del profesor al niño («cartero»);
- 02 Mejorar el espacio de aprendizaje del niño, contribuir a ponerlo en mejores condiciones, poner a disposición y hacer funcionar el material – teléfonos, radios... («logístico»);
- 03 Acompañar al niño en el aprendizaje, ayudarlo a concentrarse y a comprender las consignas («tutor»);
- 04 Accompagner Acompañar la evaluación del aprendizaje del niño («evaluador»)

### En las Islas Comoras, **MAEECHA** movilizó a los padres para acompañar a los niños

**MAEECHA** movilizó a los padres para acompañar a los niños que siguen los programas de radio comunitarios. Los padres estuvieron implicados desde el principio: fueron informados y sensibilizados sobre la importancia del programa, y luego participaron en la compra del cuaderno de estudiante que acompaña a estos programas. Cada semana, mientras escuchaban la radio, los niños realizaban ejercicios en sus cuadernos. Los padres llevan los cuadernos a la escuela para que los profesores los corrijan. Luego, los padres hacen el camino inverso y reportan las correcciones. Esto ha permitido a los padres participar en la adquisición de conocimientos de los niños.

Ya existía en **MAEECHA** una práctica de colaboración entre profesores y padres a través del dispositivo PCVA «Padres Encargados del Seguimiento de las Ausencias». Este dispositivo permite hacer el vínculo y la mediación entre los profesores que identifican ausencias regulares/largas de los niños y aquellos padres que van a las familias para comprender por qué.

Durante el período de confinamiento, la disponibilidad de los padres no era la misma que en tiempos normales: más presencia en el hogar, pero muy a menudo en situaciones de teletrabajo que tenían que manejar varias actividades a la vez. Los miembros de **PARTAGE RISE** se han adaptado a las limitaciones de los padres, especialmente en términos de horarios. Por ejemplo, algunas clases se programaron por la noche, o se repitieron varias veces durante el día, para que los padres estuvieran presentes.

Los maestros también participaron en reuniones informales, como la celebración del Día de la Madre, para mejorar la comunicación, fortalecer el vínculo y garantizar que los padres también gozaran de buena salud. Los miembros de **PARTAGE RISE** enfatizan la importancia de cuidar el bienestar de los padres para que los niños estén en las mejores condiciones para aprender. Al ponerlos en el centro del aprendizaje, se ha reforzado el papel de los padres y se ha facilitado el éxito escolar de los niños.

### En el Líbano, las madres, los relevos más implicados

En el Líbano, **SESOBEL** ha colaborado mucho con los padres para animar las sesiones con los niños. Pero en el 90% de los casos, son las madres las que se han involucrado en la educación de los niños. Como en muchos países, en el Líbano la distribución del trabajo en el hogar sigue siendo desigual y las mujeres siguen siendo las principales protagonistas de las actividades domésticas y parentales. Partiendo de esta realidad **SESOBEL** puso en marcha un acompañamiento específico para reforzar el papel de las madres:

- Valorar el papel crucial de las madres, en todas las ocasiones, para motivar a los niños y prevenir la deserción escolar
- Organizar actividades (concurso de velocidad de costura, celebración del Día de la Madre) y crear un clima de solidaridad para mantener el contacto y mantener la motivación de las madres
- Proporcionar consejos específicos para fortalecer el vínculo madre-hijo. Por ejemplo, privilegiar los tiempos para estar disponible y completamente presente al niño mientras aprende y no hacer otra cosa al mismo tiempo.



## Sensibilizar, formar y tranquilizar a los padres sobre su papel

En un contexto en el que los padres no están acostumbrados a seguir a los niños en su escolaridad, ya sea por falta de disponibilidad, pero también a veces porque, al no saber leer ni escribir, los padres no se sienten capaces de acompañar a los niños, los miembros de **PARTAGE RISE** han hecho un importante trabajo de sensibilización para convencer de la necesidad de su implicación para que los niños tengan éxito en su escolaridad. Realizaron actividades de capacitación sobre algunos aspectos técnicos o pedagógicos. Pero lo más importante fue tranquilizar a los padres, darles confianza en su capacidad de acompañar a los niños. De hecho, a veces es difícil ser el maestro de su propio hijo y no todos los padres están hechos para hacerlo.

### En Madagascar, los padres sensibilizados impulsados a reunirse en asociación

Para implicar y responsabilizar más a los padres, **Vahatra** los reunió para presentarles el objetivo de las actividades a distancia y presentar en detalle el soporte que debía acompañar a los niños durante el año escolar. Luego, una vez al mes, **Vahatra** se relacionaba con los padres para obtener nueva información, comunicar el programa y explicar los ejercicios pedagógicos que debían hacerse. Esta estrategia tenía por objeto reforzar la participación de los padres en la educación escolar de los niños, para que éstos puedan acompañar mejor a sus hijos en estas nuevas actividades.

Además, el equipo de **Vahatra** ha impulsado la creación de asociaciones de padres para poder tener espacios de discusión sobre la importancia de la educación y el papel de los padres en el éxito escolar. Para convencer a los padres Vahatra utilizó un argumento basado en ejemplos concretos identificados en la comunidad para mostrar que la relación con el niño, la creación de un espacio para que el niño pueda trabajar, la ausencia de violencia física... eran factores favorables para el buen desarrollo del niño en un dispositivo de educación a distancia.

Una vez que los padres estaban sensibilizados y convencidos, también era necesario equiparlos, en función del papel que pudieran desempeñar. Especialmente cuando los padres estaban a cargo de co-animar periodos escolares o extraescolares:

- 01 Se ha capacitado a los padres para utilizar el material y poder instalarlo para sus hijos (radio, tabletas, material pedagógico, etc.);
- 02 Se informó a grupos de padres a principios de año, pero también mensualmente, a veces semanalmente, del programa de trabajo infantil y de los ejercicios que se les proponía acompañar;
- 03 Se capacitó a los padres para que acompañen a los niños durante las sesiones o la escucha de programas, que sirven de enlace pedagógico;
- 04 Y los padres fueron acompañados para adoptar un posicionamiento y crear un ambiente más favorable para el aprendizaje de sus hijos.

En el caso de que los padres tuvieran que animar o co-animar actividades, los miembros mostraron principalmente a los padres cómo realizar las actividades, ya sea en vivo o en forma de tutoriales. Luego, los padres podían reproducirlos con sus hijos y mejorar sus habilidades.

Por ejemplo, San Juan (Ecuador) proponía a los padres realizar las actividades con los niños frente a la cámara, y el equipo pedagógico daba indicaciones a los padres para corregir y de esta manera capacitarlos.

Para ir más lejos, algunos miembros han hecho evolucionar la formación de una forma más activa, con una construcción conjunta de saberes con los padres. En la AGACC (Brasil), los equipos pedagógicos han encontrado nuevos juegos y actividades propuestas por los padres. En el caso de **SESOBEL** (Líbano), los padres eligieron entre un panel de actividades disponibles.



### Ficha práctica - Ejemplo de SESOBEL (LÍBANO) - Trabajar con los padres

**SESOBEL** en el Líbano, es una estructura que propone un aprendizaje, un seguimiento y cuidados adaptados a los niños en situación de discapacidad (autismo, discapacidad motora, discapacidad mental, etc.).

Los padres eran, según el caso, observadores o participantes y se convertían en «miembros de pleno derecho de las clases de **SESOBEL**».

Con el confinamiento en 2020 SESOBEL ofreció actividades a distancia para niños. Dieron un lugar esencial a los padres, que se han convertido en verdaderos intermediarios de los educadores especializados para poner en práctica los objetivos de aprendizaje definidos para cada niño que figura en su plan de intervención individualizado.



Los miembros de **PARTAGE RISE** comparten casi por unanimidad la misma opinión: la educación a distancia contribuyó a fomentar la implicación de los padres en la escolarización de sus hijos. Las aplicaciones como Whatsapp y Messenger permiten comunicarse con cada padre de forma individual, más rápido y mejor. Se establece una relación de confianza mutua entre padres y docentes que fomenta su inversión. Cuanto más se involucran los padres, más probabilidades tendrá el niño de tener éxito en la escuela. Así, padres y profesorado pueden desempeñar un papel complementario. Aunque el papel de los padres es más importante para el caso de la educación a distancia, no se trata de que estos últimos tomen el lugar del profesorado, sino de que desempeñen el papel de “acompañantes”: repensar los espacios y lugares de aprendizaje del niño, organizar periodos de trabajo adaptados a cada niño, ayudar al niño a ser autónomo en el uso de las herramientas digitales, garantizar el seguimiento de las actividades pedagógicas, etc.

## Variar las herramientas y jugar con su complementariedad para un aprendizaje híbrido

La educación a distancia puede basarse en una amplia variedad de herramientas que pueden complementarse entre sí. Permiten trabajar con el niño desde diferentes ángulos y sortear ciertas limitaciones que pueden encontrar las familias (esto evita depender de una única herramienta). Por ejemplo, algunas herramientas que utilizan los miembros requieren un aprendizaje individual o colectivo, son accesibles en todo momento o en momentos concretos, son interactivas o no, etc.

La formación híbrida también es una vía interesante: se utilizan herramientas educativas a distancia como apoyo a las sesiones presenciales, ya sea en el aula o en la casa.

### Utilizar los nuevos medios

Utilizar nuevas tecnologías es indispensable para garantizar el aprendizaje en línea y la tecnología digital se está convirtiendo en un medio importante para difundir contenidos educativos e interactuar con los niños, de forma sincrónica («en directo») o asincrónica («diferido»).

Algunas plataformas se dedican en específico a la educación a distancia (Google Classroom, Moodle, Microsoft Teams, etc.). No obstante, los miembros de **PARTAGE RISE** también han sido imaginativos al utilizar otros medios menos especializados y menos costosos que ya conocen los niños o sus padres.

Varios miembros optaron por utilizar la radio o la televisión, ya que son medios accesibles a una proporción significativa de los niños (según el contexto) y bien comprendidos por los padres. Además, estos medios no son “exclusivos”, no exigen necesariamente que todo el mundo tenga un dispositivo: varias familias pueden escuchar la misma radio, por ejemplo.



Las redes sociales también son una herramienta eficaz, que además permite la interacción (sincrónica o asincrónica). Aunque algunos miembros ya utilizaban las redes sociales antes de aplicar una estrategia de educación a distancia, por ejemplo para difundir mensajes de prevención, varios de ellos crearon y mantuvieron una página específica para el aprendizaje de los niños.

Las redes sociales se han utilizado como un canal práctico para difundir mensajes, materiales y contenidos de cursos a los niños. Los miembros publicaron sobre todo videos, así como material visual («afiches»).

En el caso de una página (asincrónica), los niños y los padres tienen la ventaja de poder conectarse cuando tenían tiempo y una conexión disponible.

### Programa de radio comunitario para los niños de primaria en las Islas Comoras

En 2020, **MAEECHA** lanzó un programa de radio, acompañado de un cuaderno de ejercicios, para que los niños de quinto año que ya no podían asistir a la escuela pudieran seguir las lecciones esenciales de su plan de estudio y aprobar los exámenes de fin de curso. Los programas, emitidos en 3 radios, cubrían 3 temas del currículo escolar: matemáticas, francés y

aprendizaje temprano. El 82 % del alumnado de las zonas afectadas aprobó el examen de acceso al 6to año.



### El Centro **San Juan** distribuyó videos educativos a través de las redes sociales en Ecuador

El equipo de San Juan preparó videos educativos para que los niños trabajasen en casa y los puso a disposición en línea.

Las redes sociales permitieron al Centro San Juan prestar un mejor apoyo a los niños, en particular a los más desfavorecidos por falta de computadoras o de conexión permanente. De hecho, el uso de un teléfono móvil, conectado a Internet, era más que suficiente para acceder a los diferentes contenidos del curso. Además, permitía a los niños ver los videos las veces que fueran necesarias para comprender y

asimilar mejor los contenidos.

Otra ventaja era que los videos producidos para las redes sociales son cortos y, por lo tanto, el contenido conciso y fácil de comprender para los niños.



## Seguir produciendo y transmitiendo soportes físicos

Los miembros son conscientes de las limitaciones de las herramientas digitales utilizadas en la educación a distancia:

- Falta de equipamiento en el hogar;
- Falta de práctica de los niños con estas herramientas;
- Y la falta de interactividad posible para algunos de ellos (la radio no permite hacer comentarios sobre el trabajo de los niños, por ejemplo).

Por ello, se decidió seguir utilizando el material didáctico físico y organizar su distribución del profesorado al niño y viceversa.



### Guías semanales en papel para complementar los videos en Ecuador

En Ecuador, **San Juan** elaboró videos adaptados a cada edad como apoyo al aprendizaje a distancia. Pero estos videos eran materiales visuales y sonoros con los que el niño no podía interactuar de forma directa.

Por esta razón, el equipo decidió crear «guías» semanales en papel para complementar la experiencia de aprendizaje en formato físico.

Estas «guías» se distribuyeron casa por casa. El profesorado de San Juan se apoyó en el personal docente que podía entrar en las casas para realizar actividades terapéuticas y educativas, para garantizar la distribución de la guías.

Algunos miembros pensaron desde el principio en una interacción entre dos tipos de medios, que han llegado a estar íntimamente ligados. Los programas de radio de **Maecha** (Comoras), por ejemplo, hacían referencia al libro del alumno, los dos trabajaban juntos.

## Variar y adaptar las situaciones de aprendizaje

Cada niño aprende de una forma distinta, y alternar situaciones de aprendizaje, como en el aula, permite una buena transmisión de los conocimientos.

La multiplicidad de herramientas utilizadas por los miembros permitió variar las situaciones, lo que facilitó la comprensión y provocó una mayor motivación en los niños. Algunas herramientas han sido puestas a disposición por contrapartes externas, a menudo por el gobierno (plataformas de educación a distancia). Otras han sido ideadas por los miembros.

### Mezclar «conocimiento» y experiencia «física»

La experiencia de aprendizaje del niño, en el aula, no solo es de adquisición de conocimientos «teóricos» (activos o pasivos), sino también de experimentación física. En las prácticas educativas de los miembros, los niños interactúan con objetos, entre sí, se mueven en un espacio físico, hacen deporte, etc.

Este vínculo entre aprendizaje sensorial y teórico es de especial importancia para algunos públicos. Los niños autistas o con pluridiscapacidad que acompaña **SESOBEL** se han beneficiado, por ejemplo, de sesiones sensoriales impartidas por los padres. Los padres tenían que ayudar a los niños a descubrir sonidos, texturas, etc. para que despertaran sus sentidos y aprendieran siendo más activos.

### Utilizar el juego para mantener activo al niño

Incluso a distancia, los miembros pensaron en mantener activos a los niños en su aprendizaje. El juego es un método que favorece el uso de actividades lúdicas para estimular el aprendizaje del niño y permite abordar contenidos indispensables de forma sencilla.

Los miembros de **PARTAGE RISE** pudieron adaptar algunos de sus métodos para que los niños pudieran jugar y aprender, incluso sin la presencia física del personal docente y supervisor.

*Por ejemplo, para conseguir que los niños se lavaran las manos, se le pedía a los padres que hicieran un punto con un marcador en la palma de la mano. El juego consistía en lavarse las manos hasta que el punto desapareciera. (Compartir, Honduras)*



En otros casos, el juego podía integrarse en un sistema de «recompensa» asociado al aprendizaje. Vahatra (Madagascar), por ejemplo, organizó pequeñas ludotecas en las que los padres podían ir a buscar juegos educativos para sus hijos una vez que estos habían tomado prestados los libros.

### El aprendizaje lúdico del Club San Juan en Ecuador

San Juan creó el «Club San Juan», un evento virtual semanal que reunía a los niños. Organizado todos los sábados, el Club San Juan proponía actividades lúdicas para realizar en casa, mientras se trabajaba el tacto, el gusto, etc. Lejos de ser una enseñanza teórica, el Club San Juan permitía a los niños desarrollar su curiosidad por el entorno y explorar divirtiéndose.



### Mantener el vínculo con el colectivo

La enseñanza a distancia puede provocar una sensación de aislamiento, debido al formato individual y a la falta de interacción con el profesorado, pero también con otros niños. El niño se queda solo con su cuaderno y puede sentirse solo, lo que provoca una falta de motivación y, a veces, el abandono escolar.

Mediante sus prácticas de educación a distancia, los miembros de **PARTAGE RISE** encontraron métodos y herramientas que permiten a los niños seguir aprendiendo con los demás.

### Aprender en familia

Durante la crisis sanitaria, varios miembros de **PARTAGE RISE** continuaron prestando apoyo a domicilio en la medida de lo posible. En lugar de apoyar de forma individual a los niños, optaron por apoyar a todos los niños de un mismo lugar. Esto significaba proporcionar un aprendizaje adaptado para niños de diferentes niveles y edades.

Esta elección realizada por varios miembros permitió llegar a más niños (de 60 a 120 niños alcanzados, en lugar de 30, según del tamaño del hogar), pero, sobre todo, permitió llegar y acompañar a niños que no estaban inscritos en programas escolares.

En el caso de **Renaitre** (Rumania) o de **Vahatra** (Madagascar), y allí donde fuera posible realizar algunas visitas a domicilio, el profesorado consiguió reunir a 5 niños a la vez, repartidos en varias clases.

El profesorado podría ofrecer tiempo de aprendizaje colectivo a los niños, complementando con las actividades individuales, como los cuadernos de deberes, etc. Los hermanos y hermanas reemplazan a los compañeros para estimularse entre sí.

### Organizar el aprendizaje en pequeños grupos en el barrio

Otros miembros ofrecían grupos de aprendizaje fuera del entorno familiar, lo que de nuevo permitía un mejor acceso a la educación y un aprendizaje más colectivo. Los grupos reducidos permitieron combinar la limitación de riesgos (relacionados con la pandemia) y la interacción directa entre los niños.

Estos grupos propiciaron un apoyo más eficaz al facilitar las visitas del profesorado, sobre todo al superar las dificultades logísticas asociadas al número de niños. En unas diez visitas, el profesorado pudo conocer a los cerca de cuarenta estudiantes bajo su responsabilidad.

### Pequeños grupos se reúnen en torno a programas de televisión en Camboya

**Bandos Komar** identificó pequeños grupos de niños en los pueblos que están lo suficiente cerca los unos de los otros como para ver juntos los programas de televisión.

Los equipos observaron que los niños se ayudaban entre sí y aprendían con mayor eficacia. El profesorado facilitó estos pequeños grupos de aprendizaje. Cada docente se desplazó a un lugar para trabajar con 4, 5 y hasta 8 niños. A quienes les daban una lección e instrucciones para trabajar.

## Utilizar también la educación a distancia en grupo y de forma sincrónica

Las herramientas a distancia creadas por los miembros de **PARTAGE RISE** permitieron a los niños seguir teniendo acceso a contenidos de aprendizaje que podían utilizar solos y, en el caso de los videos en línea o los cuadernos de deberes, hacerlos cuando quisieran o pudieran.

Para completar este abanico de herramientas, los miembros también crearon vínculos entre los niños con herramientas en línea, que han ayudado a mantener o desarrollar comunidades más amplias que los grupos familiares o vecinales. Las páginas o grupos de Facebook, el tiempo en clases virtuales (por video, por ejemplo en Zoom) con sus compañeros siguieron marcando el ritmo del viaje educativo de los niños.

Estos momentos eran importantes porque permitieron a los niños sentirse menos aislados, que siguieran formando parte de una comunidad de niños y que, por lo tanto, no abandonaran. A veces este vínculo se mantenía de forma presencial, mediante sesiones de grupo específicas, que en ocasiones se organizaban en las aulas (cuando estas seguías siendo accesibles para grupos pequeños), o a veces en el barrio, si el personal docente podía desplazarse.

## Actividades recreativas a distancia que fomentan la interacción en Líbano

**SESOBEL** organizó actividades «recreativas» en línea para niños con «necesidades especiales» a los que acompañan (niños autistas, con discapacidad motriz, etc.). A estas sesiones se unieron los hijos del personal de SESOBEL (sobre todo las educadoras, pero también de otros miembros del equipo): una situación poco habitual en un «aula», pero que favorece la dinámica, el intercambio y, en definitiva, la aceptación entre los niños.



## Adaptar la relación al tiempo: contenido breve, regularidad y flexibilidad

La relación con el tiempo es muy diferente en la enseñanza a distancia: el tiempo de concentración es más limitado, requiere mayor disciplina y la regularidad se vuelve muy importante para mantener el aprendizaje del niño. La accesibilidad y la claridad de las herramientas se vuelven esenciales, para que se aprenda en poco tiempo, al igual que la elección de los horarios cuando se imponen.

### Utilizar herramientas más sencillas

Sin la presencia del profesorado, o del personal docente, para acompañar las distintas actividades o ayudar en caso de problema, el niño a veces tiene dificultades para aprender. Entonces, los miembros de **PARTAGE RISE** simplificaron sus herramientas para hacerlas más accesibles. En primer lugar, había que simplificar las instrucciones, pero también plantearse periodos de enseñanza más cortos.

Así, los miembros de **PARTAGE RISE** descubrieron que era más útil centrarse en lo esencial y ofrecer lecciones breves, independiente del medio:

- 01 En la radio, se trabajó mucho para reducir las instrucciones y elegir ejercicios accesibles;
- 02 En los cuadernos de aprendizaje individual, se eligió un formato de historias sencillas en lugar de grandes lecciones teóricas;
- 03 Los clips de audio o de video duraban entre 10 y 15 minutos o incluso 5 minutos en algunos casos, etc...

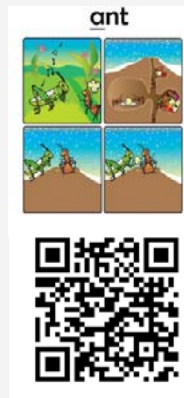
De este modo, los niños se mantenían concentrados. Algunos miembros, como **SESOBEL** en Líbano, observaron que algunos niños perdían interés en la clase si esta duraba más de 10 minutos.

Asimismo, estas herramientas más «sencillas» contribuyeron a la accesibilidad de los contenidos, con descargas más cortas o libros menos costosos. Algunos contenidos educativos se enviaron por SMS (smscenter.com en Nepal) con información y apoyo visual (afiches, por ejemplo).

### Utilizar métodos de aprendizaje autónomo (fuera del horario lectivo)

Aunque los tiempos colectivos, las reuniones en torno a una videoconferencia, un programa de radio en directo o durante una visita al barrio son importantes, fueron mucho más breves que el tiempo habitual de permanencia en el aula. Así que los miembros idearon herramientas y momentos en el que los niños podían seguir aprendiendo **fuera de estas sesiones**.

Antes hemos mencionado los contenidos ofrecidos en las redes sociales, que pueden revisarse en cualquier momento. Los miembros también trabajaron para que los cuadernos de ejercicios de las herramientas se pudieran utilizar de la forma más autónoma posible por los niños.



Los niños dominan los libros de aprendizaje autónomo en Nepal

**BIKALPA** creó libros de aprendizaje autónomo en Nepal. Con contenidos muy sencillos, permiten a los niños aprender con sus padres, con facilidad y cuando ellos quieran. Por ejemplo, en una página del cuaderno de aprendizaje de inglés se pide al alumnado describir una historia basada en un cómic.

### Cambio en los hábitos de trabajo: adaptación a los horarios

Adaptarse al tiempo también requiere considerar el ritmo de los niños y las familias para favorecer el aprendizaje. Los horarios de aprendizaje ya no están vinculados al horario escolar, si no a las horas en que los niños están en mejores condiciones para aprender.

Algunos equipos se han comprometido temporalmente a horarios inusuales. Por ejemplo, se adaptaron a las horas en que los padres estaban disponibles, a menudo por las tardes, fuera de su horario laboral.

Asimismo, algunos contenidos se ofrecían a distintas horas, como el programa de radio de Maechea (emitido 3 veces al día). Este horario permitía a los niños (y a sus padres) escuchar en los momentos en que estaban más disponibles.

### Disponer de tiempo dedicado al bienestar del niño y de los padres: la formación lúdica y socializadora

Los niños aprenden a través de actividades educativas, pero también mediante una serie de actividades de socialización. Mientras están con el niño, el equipo docente y el profesorado organizan momentos que mantienen al niño motivado, no solo para aprender, sino en general para querer seguir aprendiendo.

En este caso, la educación se ve como un todo: lo que hace la educación no es solo la suma de los contenidos o conocimientos integrados por el niño, si no de todas las experiencias que contribuyen a su desarrollo y, por lo tanto, a su bienestar y a su capacidad de interactuar con los demás. Por esta razón, varios miembros organizaron actividades «extraescolares» para incentivar el vínculo con los demás, compañeros, profesorado, familia, etc. y mantener así la motivación y reforzar el deseo de aprender de los niños.

## Compartir en Honduras - Actividades culturales y lúdicas complementarias a la impartición de contenidos

El equipo de Compartir en Honduras comprendió que las actividades lúdicas (música, danza, etc.) eran esenciales durante el aprendizaje a distancia. Incluso más que en presencial, los cursos debían centrarse no solo en los contenidos teóricos, sino también en el aprendizaje temprano de los niños y desarrollar sus habilidades sociales. Para el equipo de Compartir, las actividades lúdicas y entretenidas son vehículos de aprendizaje, socialización, adquisición de valores, refuerzo de la autoestima y de desarrollo personal. Por lo tanto, son esenciales para su desarrollo.

Por ello, era importante para el equipo de Compartir mantenerse en contacto con los niños y las familias, para demostrarles que Compartir estaba allí para ellos. Este vínculo también permitió a los niños mantener su interés por la lectura, la literatura, las actividades plásticas (pintura, dibujo), la música, etc...

Así, se realizaron varias actividades durante todo el periodo de confinamiento:

- 01 Préstamos de libros**  
Un vehículo circulaba por los barrios y ponía música de “camión de helados” para avisar de su llegada. Los niños podían tomar prestados los libros que quisieran. A veces, junto con los libros, Compartir también daba a los niños papel y lápices de colores para que pudieran seguir dibujando.
- 02 Distribución de folletos**  
Distribución de folletos “divertidos” pero que transmiten mensajes esenciales para la socialización de los niños, por ejemplo, respetar las reglas colectivas, aprender a compartir, esperar su turno, etc.
- 03 Distribución de documentos sonoros**  
La distribución de cuentos o historias pregrabadas para los niños permitió mantenerlos motivados y conectados con la escuela. “Cada semana los niños esperaban con impaciencia las nuevas historias”.
- 04 La “bibliobolsa”**  
Se repartió un kit de juegos educativos de casa en casa para que padres e hijos pudieran jugar juntos.
- 05 Actividades musicales**  
Las actividades musicales se mantuvieron a distancia. Compartir pudo distribuir instrumentos musicales a quienes los deseaban (flautas, guitarras, etc.). Las clases de música se impartían en línea o se grababan en video, para que los niños pudieran verlas tantas veces como fuera necesario. Los grupos del coro escolar se continuaron a distancia.
- 06 Actividades deportivas**  
Los profesores de deporte mostraron a los niños, a distancia y mediante videos breves, cómo hacer ejercicios físicos y estiramientos en casa sin tener que ocupar equipamiento.

## PARTE 3 : INCLUSIÓN Y APOYO A TODOS LOS NIÑOS

El acceso a la tecnología y los materiales necesarios para garantizar la continuidad del aprendizaje no es idéntico para todos. No todas las personas tienen televisión en casa y la televisión ha sido el principal canal utilizado por algunos gobiernos para impartir formación a distancia. El acceso a Internet es limitado para muchas familias, al igual que el uso de los teléfonos móviles, SMS y redes sociales. Para algunas personas, el acceso a la electricidad sigue siendo difícil, sobre todo en las zonas no urbanizadas.

La implementación de sistemas de educación a distancia o la integración de elementos a distancia en el aprendizaje requiere prestar especial atención a las situaciones de exclusión visibles u «ocultas» (niños con discapacidades, niños afectados por la brecha digital, trabajo infantil) que pueden verse afectadas por la educación a distancia, la discriminación de género, etc. Estas situaciones pueden crear con rapidez desigualdades, conducir al abandono escolar e incluso a incumplir el deber de proteger y de garantizar el derecho a la educación de los niños.

Los miembros de la red **PARTAGE RISE** encontraron soluciones para acompañar mejor y mejorar el entorno de los niños. Además, identificar situaciones y encontrar soluciones cuando el niño no estaba en buenas condiciones para aprender. El objetivo de los miembros era garantizar el seguimiento y la permanencia en el sistema escolar del 100 % de los niños.



## Garantizar una mejor comunicación y seguimiento, en ocasiones individualizada

A distancia, es menos probable que el profesorado o los cuidadores identifiquen los problemas a los que se enfrenta el niño, y puede que no perciban el entorno en el que está aprendiendo. Por lo tanto, la comunicación ha sido el eje del sistema de la educación a distancia.

Los miembros de **PARTAGE RISE** utilizaron herramientas nuevas de comunicación (redes sociales, WhatsApp, etc.) y contacto personalizado con las familias para garantizar que los niños seguían los programas en buenas condiciones.

### Preservar la salud y la integridad psicológica de los niños

El aprendizaje a distancia impuesto por la pandemia mundial fue un momento delicado para algunos niños, muy afectados por los problemas en casa. Los problemas familiares de precariedad, malestar psicológico, aislamiento social, violencia familiar, etc. han tenido un mayor impacto en los niños durante este periodo de la crisis.

Para anticiparse, los miembros de **PARTAGE RISE** se aseguraron de comprender bien los problemas de las familias para saber cómo apoyarlas. En general, se utilizaron dos estrategias:

- 01 Contacto directo y regular con las familias, por ejemplo, mediante la organización de reuniones periódicas con ellas;
- 02 Mantenimiento de los vínculos con los actores que estaban en contacto con las familias. La buena relación y el profundo conocimiento con los actores permitieron una gran variedad de comentarios. Información que a veces no estaba al alcance del profesorado.

### Una red interinstitucional de seguimiento de las familias en Ecuador

Para estar alerta de las dificultades de los niños y la situación sanitaria y emocional de las familias, el Instituto de Investigación, Educación y Promoción Popular del Ecuador (**INEPE**) creó una red interinstitucional de seguimiento de las familias.

Gracias a un esfuerzo colectivo que incluye al profesorado, al personal administrativo, las familias y asociaciones en contacto con ellas, el **INEPE** ha podido efectuar este seguimiento y proponer respuestas adecuadas para resolver las dificultades de las familias.

### Reforzar la consideración de las vulnerabilidades de las jóvenes

Durante el periodo de crisis, algunos miembros constataron que algunas vulnerabilidades se vieron agravadas por el hecho de que los niños no estaban en la escuela y que la situación económica y psicológica de la población se degradó en parte.

En algunas países, como Nepal, las jóvenes estaban más aisladas, con problemas muy difíciles de discutir en familia. Por ejemplo, muchas contrapartes observaron un aumento de la violencia de género (**Bel Avenir, Maecha**, etc.).

**BIKALPA**, en Nepal, consideró estas dificultades y reajustó los programas elaborando programas específicos para las adolescentes, más expuestas al acoso y la violencia sexual.

### Adaptar la comunicación a las familias

Una muy buena comunicación es necesaria para mantener una relación de confianza con las familias y que sigan implicadas en el cuidado de los niños. Una buena relación entre docentes y padres permite a estos últimos informar sobre los problemas de los niños y, a veces, convencerlos para que se ayuden mutuamente.

Para conseguirlo, la comunicación con las familias requiere una adaptación a los hábitos culturales y flexibilidad, por ejemplo para adaptarse a los horarios en que los padres están disponibles.

### Adaptar los canales de información utilizados y la información enviada

Para asegurarse de que podían comunicarse bien con las familias, los miembros consideraron los medios disponibles y los costes de difundir la información y, en particular, los que estaban **disponibles y eran utilizados por las familias**. En la mayoría de los casos, utilizaron una mezcla de varios métodos para difundir la información, apoyándose en herramientas tecnológicas, lugares de reunión (cuando era posible) y enlaces.

Cuando los hogares estaban equipados, los miembros, como **Bandos Komar** (Camboya), utilizaron los teléfonos inteligentes y las redes sociales para difundir sus mensajes, procurando utilizar las soluciones más populares (WhatsApp, Messenger, Telegram) y garantizando una alternativa para quienes no las utilizaban.

No obstante, en otros contextos, el equipamiento de teléfonos inteligentes no era suficiente o la conexión a Internet era demasiado débil, como en Nepal. En este caso, los equipos se adaptaron con herramientas más sencillas, como el teléfono.

### Bandos Komar creó grupos en la mensajería instantánea de Messenger

Los grupos de Messenger para los padres del alumnado de primaria equipados con teléfonos inteligentes han permitido un intercambio de información no solo entre la escuela y los padres, sino también entre los propios padres.

Se eligió Messenger porque ya lo utilizaba la mayoría de los padres. El objetivo de **Bandos Komar** era poder verificar si los padres habían recibido la información oficial y las directrices (entre otras, del gobierno). Las autoridades locales utilizaban Telegram para difundir la información, pero los padres no conocían Telegram. Como algunos no tenían teléfonos inteligentes, **Bandos Komar** animó al profesorado y la directiva a llamar directamente a domicilio a los padres afectados.

El teléfono es la mejor forma de mantener la comunicación en Nepal

**BIKALPA** creó grupos telefónicos con los padres. Los contactos recolectaron los números telefónicos en terreno y también informaron a **BIKALPA** de las herramientas utilizadas en el lugar. Entonces, **BIKALPA** decidió priorizar las llamadas telefónicas regulares y las visitas a las familias.

A partir de una lista de 120 padres, **BIKALPA** fue llamando por turnos a unos veinte padres al día, para que cada padre estuviera al teléfono una vez a la semana. También se programaron visitas dos veces por semana.

Se enviaron mensajes de texto automáticos con anticipación a través de una aplicación de correo electrónico (smscenter.com) para garantizar que los padres respondieran. Una parte de los padres no se podían localizar por teléfono en absoluto, en cuyo caso fueron informados por la comunidad (vecinos o amigos).



En función de los canales utilizados, los miembros también adaptaron los mensajes enviados: sencillos y regulares para los SMS, divertidos y cortos para los videos, visuales para las personas analfabetas, etc...

#### Ir hacia las herramientas y no detrás de ellas

Más allá de las herramientas, los miembros se interesaron en las familias, trabajaron para “ir hacia” las familias sin retroceder detrás de lo que habían puesto en marcha. El “ir hacia” también supuso la comunicación en los espacios vitales de las familias y las presencias en las comunidades cuando fue posible. Detrás estaba el deseo de que el 100 % de los padres estuvieran informados.

En Nepal, **BIKALPA** solía estar presente en las comunidades, a veces con meriendas o comidas compartidas, para demostrar que estaban allí, que los padres no estaban solos.

## Diseñar herramientas accesibles para todos o garantizar su utilización

Algunas herramientas de educación a distancia son más accesibles que otras, dependiendo de la zona, los ingresos, los hábitos de los niños, el equipamiento del hogar, etc. Una herramienta que es muy accesible en Brasil puede no serlo en Nepal.

### Crear materiales lúdicos accesibles y reorganizar el espacio de aprendizaje

Al aplicar prácticas de educación a distancia, los miembros de **PARTAGE RISE** dejaron de tener tanto «control» sobre el entorno de aprendizaje de los niños. En cada casa era diferente la configuración del espacio y el material disponible. Para algunos miembros, esto supuso un reto a la hora de poner en práctica, por ejemplo, el aprendizaje sensorial, el aprendizaje a través del juego, etc.

### Cajas de cereales o de huevos para actividades educativas en Honduras

Cuando Compartir se planteó cómo crear actividades lúdicas a distancia, surgió el problema de los materiales.

Entonces, el personal docente se adaptó para integrar materiales disponibles en casa (cajas de zapatos, de cereales, de leche o de huevos) en las actividades educativas y manuales.



Algunos miembros tuvieron que enviar material adicional a los niños, para que pudieran realizar las actividades programadas o material de aprendizaje temprano que pudieran utilizar en cualquier momento. Según los miembros, estas actividades se denominan «actividades de estimulación temprana», «actividades lúdicas» o incluso «actividades de educación popular». Puede tratarse de lápices de colores y material de dibujo, libros, etc.

Aunque las familias estaban confinadas en casas pequeñas, el personal docente se esforzó mucho por explicar cómo transformar los espacios de la casa para que los niños estuvieran en condiciones favorables para el aprendizaje. El INEPE, por ejemplo, propuso que las clases de ciencias de la vida se impartieran al aire libre, en el jardín o huerto familiar.

## Saber cómo apoyar y conseguir que se utilicen las herramientas

Más allá del problema del equipamiento y del acceso, los miembros también trabajaron sobre la capacidad de los niños para utilizar y apropiarse de las nuevas herramientas y los nuevos métodos de aprendizaje propuestos. Esto era en especial importante cuando las herramientas eran nuevas, más complejas y menos conocidas por los padres, en particular, las plataformas digitales de aprendizaje o las aplicaciones para teléfonos inteligentes.

### Pleno apoyo a la utilización de Google Classroom en Rumania

**Renaitre** estableció un sistema de apoyo para los niños que necesitaban usar Google Classroom (una plataforma creada por el Ministerio de Educación). Los niños tienen que iniciar sesión para acceder a ella, hacer fotos de sus trabajos y subirlas a la plataforma como «prueba». El equipo de **Renaitre** apoyó a los niños en todos los pasos, además de en los aspectos pedagógicos, para enseñarles a ser autónomos: saber imprimir las fichas, hacer las fotos y subirlas a la plataforma. Esto adoptó la forma de un procedimiento de apoyo a la educación a distancia.



Los miembros también ayudaron a los padres a utilizar, por ejemplo, sus teléfonos inteligentes para mantenerse en contacto.

## Facilitar el acceso a la tecnología para la educación a distancia

La educación a distancia requiere que todos tengan acceso a los mismos equipos (computadora o tableta, libro del alumno, radio, etc.).

No obstante, no todas las familias están en la misma situación y no todas pueden permitirse el equipamiento. Los miembros consideraron esta limitación a la hora de elegir el dispositivo (según la tarifa del equipamiento) y a veces las contrapartes ofrecieron equipos.

## Grupos en torno a quienes tienen equipo

Otra estrategia utilizada por los miembros consistía en fomentar o facilitar la reunión de niños en torno a hogares con equipamiento. Se trata de un mecanismo que ha funcionado en especial bien con dispositivos que pueden ser utilizados por varios niños al mismo tiempo, como la radio y la televisión.

En algunos casos, estos grupos se producían por sí solos. En otros, los miembros equiparon las casas de forma estratégica, por ejemplo donando una radio en una comunidad donde había pocas.

Además de fomentar el uso compartido de equipos entre los hogares, algunos miembros también facilitaron espacios de conexión, cuando fue posible, como en Rumania, donde **Renaitre** proporcionó computadoras.

### El profesorado se encarga de reconocer los hogares sin equipamiento en Camboya

**Bandos Komar** no creó un programa, sino que trabajó en torno a la accesibilidad de los programas ofrecidos a escala nacional durante el confinamiento. En las zonas rurales, un problema común es la falta de conexión a Internet, teléfonos inteligentes o televisiones. **Bandos Komar** animó al profesorado a informar a los padres de la existencia de un canal dedicado a la educación de sus hijos y a identificar los hogares sin televisión. A partir de esta lista, pudieron fomentar la formación de grupos de niños en torno a casas equipadas.



## Ir hacia: mantener el acceso a lugares y personas

Una parte de los niños no puede acceder a la educación a distancia, por falta de equipamiento o por las dificultades de aprendizaje con las herramientas ofrecidas.

Aunque se trate de un pequeño porcentaje, los miembros de **PARTAGE RISE** crearon soluciones para ir hacia los niños que lo necesitan, además de los dispositivos ideados.

## Soportes móviles

Los soportes móviles permiten acercar los servicios a los niños sin necesidad de que vengan al aula. Al trasladarse más cerca de los hogares, es posible evitar el desplazamiento (o reunión) de los niños, mientras se mantiene el servicio local.

El uso de soportes móviles (la lógica de «*ir hacia*») permitió a los miembros no «*alejar*» a los niños en su propio entorno personal. Varias organizaciones dispusieron vehículos para acercar a los niños mensajes, materiales y equipos educativos. Incluso si los niños no acuden al aula, tienen una relación más directa con las herramientas educativas y el personal.



## Dos formas de acercar los libros a los niños en Madagascar y las Islas Comoras

**Vahatra** (Madagascar) inició un sistema de bibliotecas móviles en 2020 en respuesta a las restricciones de desplazamiento y al cierre de las escuelas, relacionados con la crisis de covid-19.

El programa empezó con 18 camiones en 18 pueblos y sigue evolucionando. En las Comoras, Maecha emprendió en 2003 sus primeros experimentos con bibliotecas descentralizadas

(biblio-bus), un sistema que no ha dejado de evolucionar desde entonces entre la movilidad y las mini-bibliotecas descentralizadas.



## Llegar a los que pueden conectarse

### Apertura de las aulas

La educación a distancia puede combinarse, según la situación, con la asistencia a clase. Algunos miembros idearon sistemas mixtos, limitando la presencia de los niños en el aula, pero permitiendo que todos acudan con regularidad a ella por turnos.

**En particular, esto incluía** países con plazos menos restrictivos, **o niños con necesidades especiales**, para complementar la enseñanza a distancia. En general, los grupos eran más reducidos, lo que implicaba seguir movilizandolos a distancia para los demás niños, o alternar la educación presencial y a distancia.

### Trabajar en casa con niños

**En algunos casos, los niños necesitan ver a su docente para aprender. Las sesiones en los hogares permitieron llegar al 100 % de los niños objetivo**, en el caso en que los niños no tenían acceso o la posibilidad de aprender con las herramientas a distancia, en que la situación sanitaria no permitía abrir las aulas o que los niños no podían desplazarse con facilidad.

## SESOBEL ofrece sesiones personalizadas en casa en Líbano

En el departamento de «*adultos*» (personas jóvenes adultas autistas) **SESOBEL** se enfrentó a un problema adicional: muchos padres (de edad media avanzada) no estaban acostumbrados a usar teléfonos inteligentes, computadoras o tabletas, y no podían acompañar a sus hijos como era debido. El equipo de **SESOBEL** ofreció sesiones en casa. Llevaban más tiempo al equipo, así que el sistema se «*personalizó*»: **SESOBEL** decidió asignar diferentes recursos según las necesidades del público.



# CONCLUSIÓN

## Lecciones clave para mejorar la educación a distancia... o repensar la educación presencial

La mayoría de las prácticas de educación a distancia que se sistematizan en este documento se pusieron en marcha en el contexto de la crisis de la pandemia COVID 19. Una transición casi "forzada" hacia el aprendizaje en línea llevó a las organizaciones miembros de **PARTAGE RISE** a innovar e inventar nuevas formas de hacer las cosas para dar respuesta y garantizar la continuidad del aprendizaje.

- Este periodo ha demostrado la capacidad de los miembros de **PARTAGE RISE** para adaptarse a un nuevo contexto; repensar su pedagogía y proponer soluciones originales. Podemos hablar de una verdadera "resiliencia pedagógica".
- Este periodo también ha sido un periodo de intenso aprendizaje para todos: profesores, padres, profesores, padres y niños. Cada uno a su nivel ha demostrado adaptación, capacidad de cambio y creatividad, elementos cruciales para adaptar los sistemas de aprendizaje.

Las lecciones, el saber hacer y las habilidades interpersonales desarrolladas durante este periodo y descubiertas durante la sistematización, pueden reutilizarse para definir o enriquecer nuevas estrategias pedagógicas. Ellas permiten :

- Estar mejor equipados, ante posibles crisis (para mejorar o poner en marcha propuestas y sistemas de enseñanza a distancia);
- Renovar las prácticas pedagógicas presenciales, a partir del redescubrimiento de la educación a distancia, que nos obliga a repensar el lugar de la educación.

## Desafiar la sabiduría convencional

Por último, algunos elementos que nos parecen esenciales señalar en relación con las enseñanzas que se desprenden de este trabajo de sistematización, y que van en contra de ciertas ideas preconcebidas sobre la educación a distancia:

- **La educación a distancia no consiste sólo en producir contenidos virtuales, sino también en reflexionar sobre el entorno en el que el niño accede a estos contenidos.**  
Es importante hacerse preguntas sobre el entorno de aprendizaje del niño: ¿quién le acompañará en su aprendizaje? ¿Tiene el niño acceso al material? ¿Cómo podemos asegurarnos de que el niño no se sienta aislado en sus problemas?
- **La enseñanza a distancia no es sencilla ni rápida de poner en marcha, por eso es más fácil desarrollar un sistema con múltiples partes interesadas. Lecciones clave para mejorar la enseñanza a distancia... o replantearse o repensar la pedagogía presencial**  
A las organizaciones y a las escuelas les interesa buscar la colaboración y la cooperación del mayor número posible de socios relevantes para el desarrollo psicosocial global de los niños (servicios sociales, trabajadores de proximidad, psicólogos escolares, fuerzas de seguridad, etc.). Esto también es válido a nivel interno, con la participación de los departamentos informáticos, por ejemplo. Esto requiere una evaluación de las competencias y el tiempo necesarios y la búsqueda de recursos en consecuencia.

- **A distancia, la complementariedad entre profesores y padres, en una lógica de coeducación, no es evidente.**

La educación a distancia permite a los padres implicarse más en la escolarización de sus hijos. Los educadores se apoyan en los padres para comunicar y transmitir información a los niños. La escuela y los padres desempeñan un papel complementario para que el niño aprenda en buenas condiciones.

Pero esta complementariedad no es evidente. Crear un vínculo sólido para que profesores y padres trabajen juntos en la misma dirección requiere tiempo, escucha, respeto mutuo y mucho diálogo. Crear una relación de confianza requiere ante todo una muy buena comunicación, especialmente con los padres, que no necesariamente se sienten cómodos acompañando a sus hijos.

- **Una herramienta de educación a distancia no es necesariamente adecuada para todos los niños (universal); las herramientas deben ser lo más diversas y complementarias posible, para favorecer la accesibilidad.**

La tecnología digital ofrece nuevas posibilidades para la educación a distancia. Pero no es la única respuesta posible. Puede diseñarse para complementar la enseñanza presencial, o incluso los medios físicos (papel, etc.). Es el caso de todos los medios de comunicación (radio, televisión, etc.).

- **La educación a distancia no cuestiona la necesidad de socialización; encontrar soluciones para que los niños sigan aprendiendo en grupo es un punto clave de la pedagogía.**

El aprendizaje en grupo también permite trabajar las competencias para la vida y el saber hacer. La pedagogía debe permitir el intercambio, la ayuda mutua, la cooperación y el trabajo colectivo. Esta preocupación debe estar presente en todo el proceso: ¿cómo consigo que los niños trabajen juntos? ¿cómo les ayudo a situarse en relación con los demás? a hablar?

- **Una formación a distancia de calidad no es una formación masiva; requiere un acompañamiento individualizado que puede requerir mucho tiempo.**

Por un lado, no hay que olvidar que los sistemas educativos están estructurados por clases con un programa específico y una dinámica de grupo. Por otro lado, el apoyo es el principal obstáculo para aumentar el número de beneficiarios. Es mejor empezar "poco a poco" porque el seguimiento de los niños (y sus familias) a distancia requiere mucho tiempo y se hace de forma más individualizada. Por otra parte, el intercambio ocasional entre públicos puede ser interesante a distancia.

[www.partage.org](http://www.partage.org)

**Asociación francesa de solidaridad internacional creada en 1973**

La asociación PARTAGE ayuda a los niños más desfavorecidos del mundo a crecer en el respeto de sus derechos fundamentales.

PARTAGE apoya acciones que contribuyen a eliminar los obstáculos al desarrollo global de los niños y niñas.

40 Rue Vivenel  
60203 Compiègne cedex  
France  
Tel. +33 (0)3 44 20 92 92  
[info@partage.org](mailto:info@partage.org)

