



“Treinamento de planejamento, monitoramento e avaliação” – Compartilhamento de as boas práticas - março de 2015 por Voice of Children, Nepal. Atualizado em julho de 2020: monitoramento no controle de casos

Organização:

VOICE OF CHILDREN - NEPAL

Chefe da Organização:

Krishna K. Thapa - Diretor
krishna@voiceofchildren.org.np

Pessoa a contactar:

Raju Ghimire - Conselheiro Técnico/Diretor Adjunto do Programa
raju@voiceofchildren.org.np

Dados de contacto:

GPO Box No 8975, EPC 1936 Kathmandu, Nepal
Lalitpur Sub Metropolitan City, Gwarko, Lalitpur, Telefone: ++ 977 01 5548018, 5546390 E-mail: communication@voiceofchildren.org.np
URL: www.voiceofchildren.org.np

Práticas Recomendadas:

MONITORAMENTO DE GESTÃO DE CASOS

Descrição

O controle de casos de crianças em situação de rua é muito sensível, pois é necessária uma abordagem sistemática para um sistema eficaz de gerenciamento de casos. Estima-se pela UNICEF que 5.000 crianças estão nas ruas do Nepal, mas aqui faltam dados exatos sobre as crianças. Cerca de 1000 crianças estão nas ruas do Vale de Kathmandu.

Em 2015, o governo do Nepal aprovou o ‘Street Children Rescue, Rehabilitation & Management Guideline-2015’. De acordo com esta diretriz, o Conselho Nacional dos Direitos da Criança (NCRC) está trabalhando com seis parceiros para a gestão de crianças ligadas à rua.

O controle de casos é um processo chave para a reintegração bem-sucedida de crianças em situação de rua e seu processo de resgate.

O monitoramento é para garantir a implementação de todas as ferramentas e processos envolvidos em todo o procedimento, desde o início até o encerramento do caso.

Controle de Casos

O controle de casos é um processo sistemático de identificação, análise, planejamento, coordenação, avaliação, defesa de opções e serviços para atender o desenvolvimento abrangente de uma criança em particular e de sua família, atendendo às necessidades por meio de recursos disponíveis e encaminhamento para promover resultados de qualidade e com boa relação custo-benefício do início ao fim de um caso.



Objetivos

- Avaliar o uso adequado de ferramentas e métodos no processo de gestão de casos;
- Para compreender o impacto da reintegração de crianças em situação de rua na sua família e comunidade.

Gerenciamento de Controle de Casos

1. Etapas no Controle de Casos

Etapa 1	Identificação e registro
Etapa 2	Análise das Crianças e suas Famílias
Etapa 3	Planejamento de Cuidados (Plano de Ação)
Etapa 4	Implementação do Plano de Cuidados
Etapa 5	Acompanhamento e Revisão do Plano de Cuidados
Etapa 6	Encerramento do Caso

2. Reuniões de Controle de Casos

Reunião	Objetivos	Quando	Participantes
Conferência de casos	Para coletar feedbacks e recomendações de outros membros da equipe sobre um caso	Duas vezes por mês e conforme a necessidade	SWs do DIC, SC, RP, TA, PM, Psicólogo em questão
Indicação	Tomar decisões sobre a transferência de crianças e dar recomendações para trabalhos futuros	Antes da visita da família Antes de transferir um caso de uma unidade para outra	SWs do Programa, PM, Psicólogo em questão
Análise	Conhecer a evolução da situação das famílias e das crianças	Após 6 meses de acompanhamento e reintegração	SWs, PM, Psicólogo em questão
Eliminação gradual/Encerramento do caso	Para decidir o encerramento do caso e avaliar a situação da família e da criança	Antes da decisão de encerramento do caso	SWs, PM/PC, Psicólogo, TA em questão

Nota: DIC- Centro de Acolhimento, SC- Centro de Socialização, RP- Programa de Reintegração, SW-Assistente Social, PM- Gerente de Programa, TA- Consultor Técnico

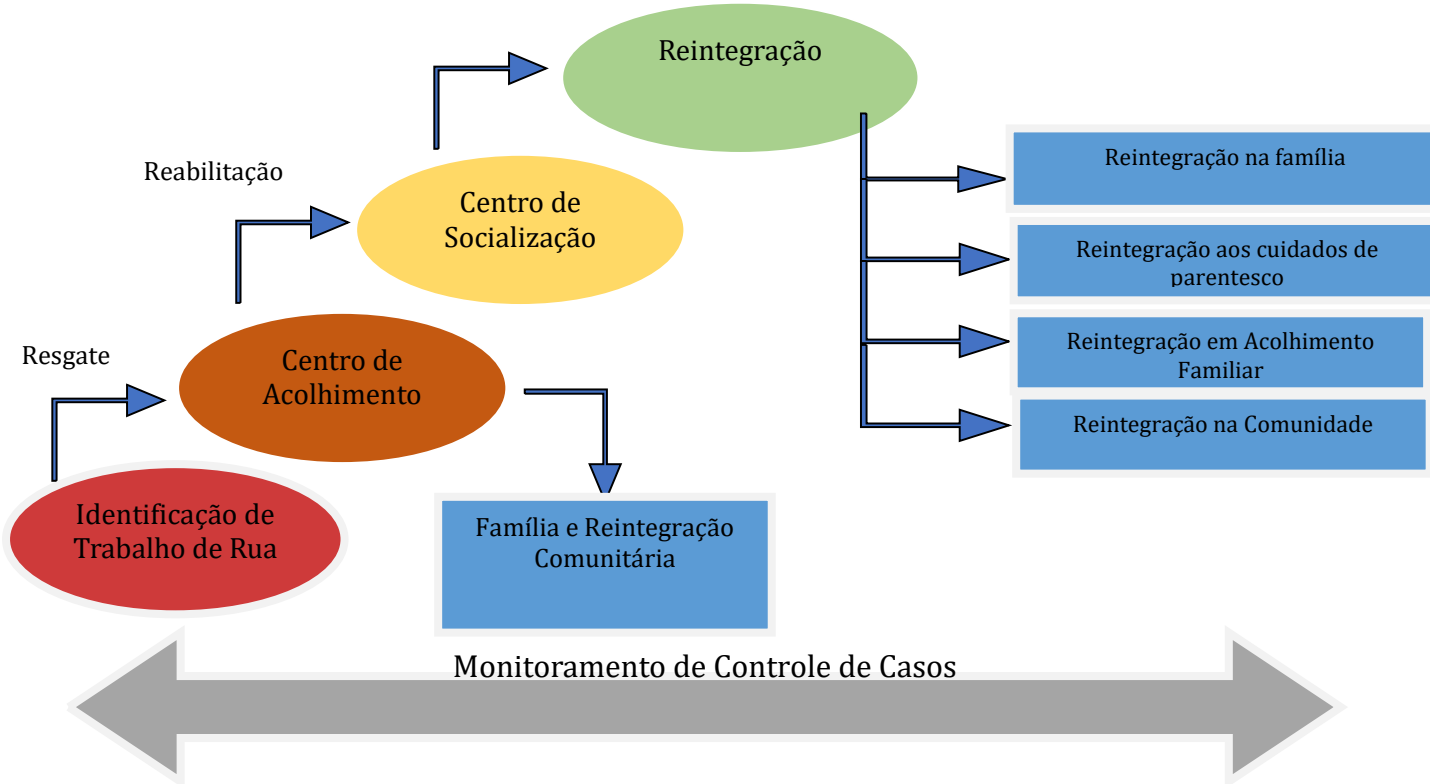


3. Abordagem de escala

Partage RISE

A abordagem de escala é um método abrangente para reintegrar as crianças em situação de rua à família, conforme segue:

METODOLOGIA DO PROGRAMA DE CRIANÇAS EM SITUAÇÃO DE RUA



4. Estudos de Caso (o formato do estudo de caso está no Anexo-2)

O estudo de caso de cada criança/beneficiário é preparado pelo assistente social em questão e todos os interessados podem conhecer o andamento do caso.

Entre os casos, os Assistentes Sociais costumam escrever a história de sucesso dos beneficiários para comprovação e apresentação.

5. Rede e Coordenação para referência

A VOC utiliza a rede e coordenação para prestar os melhores serviços aos beneficiários e os assistentes sociais encaminham os casos para os prestadores de serviços.

Envolvimento no Controle de Casos

- Crianças;
- Famílias;
- Assistentes Sociais;
- Psicólogo;
- Responsáveis pelo Programa;
- Prestadores de Serviços;



Resultados

- Sistema de Gerenciamento Regular de Casos comprovados;
- Reconhecimento por agências Nacionais e Internacionais que receberam feedback para reproduzirem o sistema em outras cidades/organizações semelhantes para trabalharem com crianças em situação de rua;
- Taxa de sucesso de 95% para a Reintegração de Crianças em Situação de Rua;

Anexo

Anexo-1: Formato do Estudo de Caso

I. Perfil da Criança e da Família

- Perfil Infantil

Nome da Criança:	
Data de nascimento/Idade:	
Sexo:	
Endereço Permanente	
Endereço Temporário	
Data de Chegada	
Data de Chegada	
Data de Reintegração	

- Membros da Família (genograma)

SN	Nome	Sexo	Idade (em 2010)	Relação	Endereço	Profissão

II. História da Criança antes da Organização:

- Antecedentes
- Causas para ir para a rua
- Vida e atividades na rua
- Parcerias com outras organizações
- Identificação de relacionamentos próximos (sistema de apoio) na rua



III. História de relacionamento familiar com a criança

- Histórico Familiar
- Ambiente físico e psicológico da família - Observação e análise
- Relacionamento da criança com a família: Sentimentos da família em relação à criança

Sentimentos da criança em relação à família

Problemas entre a família e a criança

IV. Relação da organização com a criança e a família

- Como ele sabia sobre o centro de acolhimento?
- Motivação da vinda da criança ao centro de acolhimento
- Participação da criança nas atividades do centro
- Problemas/necessidades/desejos/interesses da criança
- Sentimentos da criança
- Relacionamento com amigos e educadores no centro
- Identificação dos relacionamentos próximos da criança enquanto ela está no centro
- Plano Futuro
Reintegração
Formação Profissional
- Avaliação da situação pela equipe
- Problemas identificados na família e ações tomadas pela organização (Tabela de identificação de necessidades)

V. Conclusão

- Análise da situação da criança: análise da capacidade/comportamento/desenvolvimento/conhecimento da criança
- Opinião e hipótese da equipe
- Avaliação do sucesso da criança (avaliação da criança ao entrar no centro e situação atual)