



"Capacitación en Planificación, Monitoreo y Evaluación" - Intercambio de buenas prácticas - marzo de 2015, por
Voice of Children, Nepal. Actualizado en julio de 2020: Seguimiento de la Gestión de Casos

Organización:

VOICE OF CHILDREN - NEPAL

Jefe de la Organización:

Krishna K. Thapa - Director
krishna@voiceofchildren.org.np

Persona de contacto:

Raju Ghimire - Asesor Técnico / Director Adjunto de Programas
raju@voiceofchildren.org.np

Datos de contacto:

GPO Box No 8975, EPC 1936 Katmandú, Nepal
Ciudad submetropolitana de Lalitpur, Gwarko, Lalitpur, número de teléfono: + 977 01
5548018, 5546390. Correo electrónico: communication@voiceofchildren.org.np
URL: www.voiceofchildren.org.np

Buenas Prácticas:

SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN DE CASOS

Descripción

La gestión de casos de los niños conectados en la calle lleva a cabo un enfoque confidencial y sistemático para un sistema de gestión de casos eficaz. UNICEF estima que unos 5.000 niños están en las calles de Nepal, pero aquí faltan datos exactos del total de niños. Alrededor de 1.000 niños se encuentran en las calles del Valle de Katmandú.

En 2015, el gobierno de Nepal aprobó la "Guía 2015 sobre rescate, rehabilitación y gestión de niños de la calle". Según esta guía, el Consejo Nacional de Derechos del Niño (NCRC) está trabajando con 6 socios para la gestión de los niños conectados con la calle.

La gestión de casos es un proceso clave para la reintegración exitosa de los niños conectados con la calle a partir de su proceso de rescate.

El monitoreo es para asegurar la implementación de todas las herramientas y procesos involucrados en todo el proceso desde el inicio hasta el cierre del caso.

Gestión de Casos

La gestión de casos es un proceso sistemático de identificación, valoración, planificación, coordinación, evaluación y defensa de opciones y servicios para satisfacer el desarrollo integral de un niño individual y de su familia, al abordar las necesidades a través de los recursos disponibles y la remisión para promover resultados rentables y de calidad, desde el principio hasta el final de un caso.



Objetivos

- Evaluar los usos adecuados de herramientas y métodos en el proceso de gestión de casos;
- Comprender el impacto de la reintegración de los niños conectados con la calle en su familia y en su comunidad.

Seguimiento de la gestión de Casos

1. Etapas de la gestión de Casos

Etapa 1	Identificación y Registro
Etapa 2	Evaluación Familiar y del Niño
Etapa 3	Planificación de la Atención (Plan de Acción)
Etapa 4	Implantación del Plan de Atención
Etapa 5	Seguimiento y Revisión del Plan de Atención
Etapa 6	Cierre del Caso

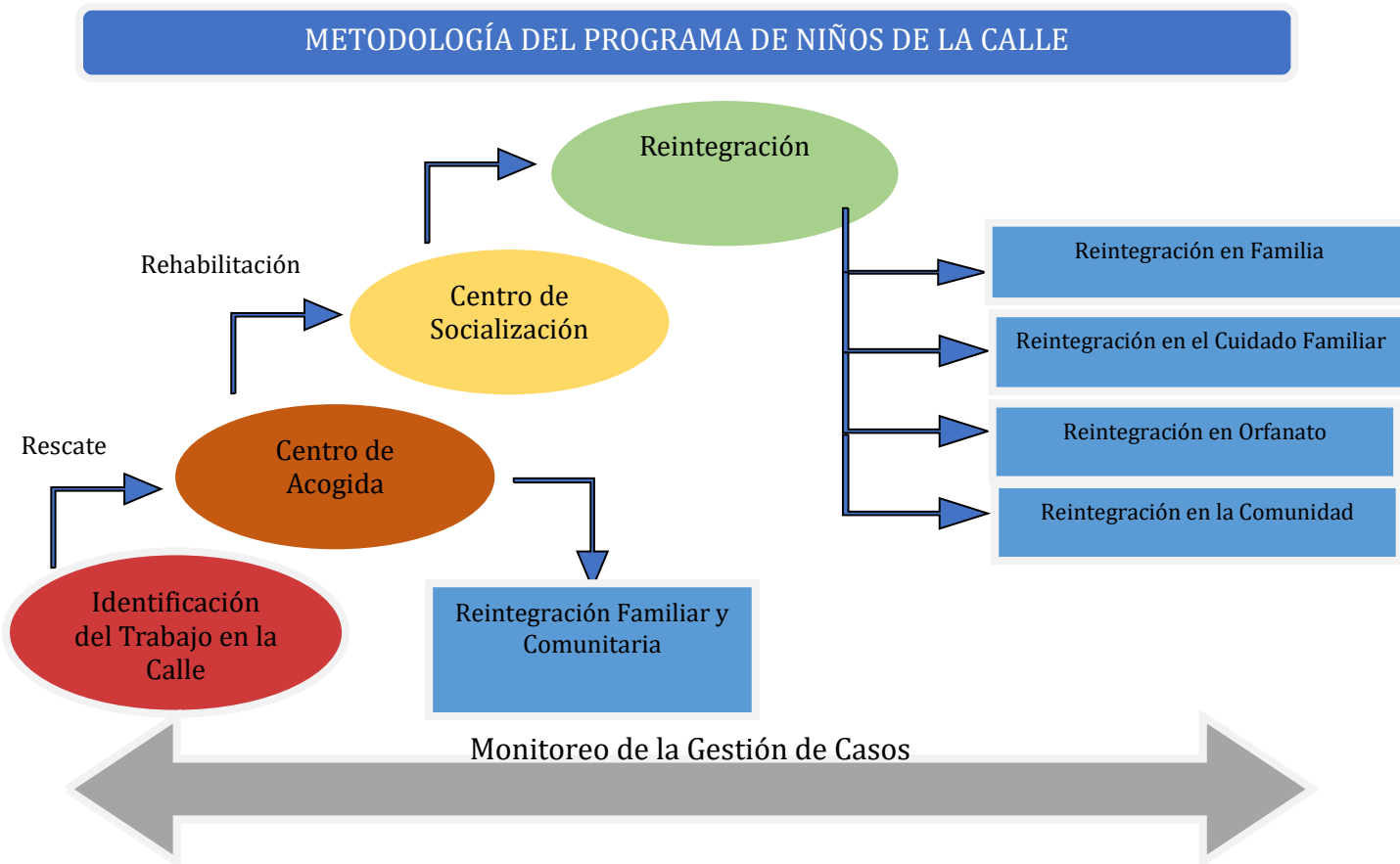
2. Reuniones de Gestión de Casos

Reunión	Objetivos	Cuándo	Participantes
Conferencia del caso	Recopilar comentarios y recomendaciones de otros miembros del equipo sobre un caso	Dos veces al mes y según necesidad	Referente SW de DIC, SC, RP, TA, PM Psicólogo
Remisión	Tomar decisiones sobre la transferencia del niño y dar recomendaciones para trabajo futuro	Antes de la visita familiar Antes de transferir el caso de una unidad a otra	Referente SWs del Programa, PM, Psicólogo
Evaluación	Conocer el desarrollo de la situación de las familias y los niños.	Después de 6 meses de seguimiento y reintegración	Referente SWs, PM, Psicólogo
Eliminación gradual / Cierre de caso	Decidir el cierre del caso y evaluar la situación de la familia y el niño	Antes de tomar la decisión de cerrar el caso	SW referentes, PM / PC, psicóloga, TA

Nota: DIC- Centro de Acogida, SC- Centro de Socialización, RP- Programa de Reintegración, SW- Trabajador Social, PM- Gerente de Programa, TA- Asesor Técnico

3. Enfoque de Escalera

El Enfoque de Escalera es un método integral para reintegrar a los niños de la calle en una familia, y es el siguiente:



4. Estudios de Caso (El formato del estudio de caso se encuentra en el Anexo-2)

El trabajador social de referencia prepara el estudio de caso de cada niño/beneficiario. Todas las personas involucradas pueden conocer el progreso del caso.

Entre los casos, los Trabajadores Sociales suelen escribir la historia de éxito de los beneficiarios para su documentación y presentación.

5. Trabajo en red y Coordinación para remisión

VOC utiliza el trabajo en red y la coordinación para brindar los mejores servicios a los beneficiarios. Los Trabajadores Sociales remiten los casos a los proveedores de servicios.



Partage RISE

Intervención en el Seguimiento de Casos

- Niños;
- Familias;
- Trabajadores Sociales;
- Psicóloga;
- Encargado del Programa;
- Proveedores de Servicios;

Resultado

- Establecimiento de un programa Sistemático de Gestión de Casos;
- Reconocimiento de agencias Nacionales e Internacionales y retroalimentación para replicar el sistema en otras ciudades/organizaciones similares para trabajar con niños de la calle;
- Tasa de éxito del 95% en la Reintegración de Niños de la Calle;

Anexo

Anexo-1: Formato de Estudio de Caso

I. Perfil del niño y la familia

- Perfil del Niño

Nombre del Niño:	
Fecha de nacimiento/ Edad:	
Sexo:	
Domicilio Permanente	
Domicilio Temporal	
Fecha de Llegada	
Fecha de Llegada	
Fecha de Reintegración	

- Miembros de la Familia (Genograma)

SN	Nombre	Sexo	Edad (en 2010)	Relación	Domicilio	Ocupación

II. Historia del Niño antes de ingresar a la Organización:

- Marco de referencia
- Causas de su situación de calle





- Su vida y actividades en la calle
- Relación con otras organizaciones
- Identificación de vínculos cercanos (sistema de apoyo) en la calle

III. Historial de la relación familiar con el niño

- Historial Familiar
- Entorno físico y psicológico de la familia - Observación y análisis
- Relación del niño con la familia: →Sentimientos de la familia hacia el niño
Sentimientos del niño hacia la familia
Problemas entre la familia y el niño

IV. Relación de la organización con el niño y la familia

- ¿Cómo supo el niño sobre el centro de acogida?
- Motivación del niño para presentarse en el centro de acogida
- Participación del niño en las actividades del centro
- Problemas / necesidades / deseos / intereses del niño
- Sentimientos del niño
- Relación con amigos y educadores del centro
- Identificación de las relaciones cercanas del niño mientras está en el centro
- Plan Futuro
Reintegración
Formación Profesional
- Evaluación de la situación por el personal
- Problemas identificados en la familia y acción tomada por la organización (¿Tabla de identificación de necesidades?)

V. Conclusión

- Análisis de la situación del niño: Análisis de su capacidad / comportamiento / desarrollo / conocimiento
- Opinión y elaboración de hipótesis del personal
- Calificación del éxito del niño (evaluación del niño al ingresar al centro y situación actual)